

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
PADA PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
PERIODE JULI 2024 – SEPTEMBER 2024**



**PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
KABUPATEN LEBAK
BANTEN
2024**

DAFTAR ISI

BAB I	i
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud Dan Tujuan.....	2
1.3. Landasan Hukum	2
1.4. Rencana Kerja.....	2
BAB II	4
METODOLOGI	4
2.1. Metode Penelitian	4
2.2. Populasi Dan Sampel	4
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	4
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	4
2.5. Teknik Analisis Data	5
2.6. Tahapan pelaksanaan	5
BAB III	9
INDEKS PERSEPSI KORUPSI	9
3.1. Profil responden.....	9
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator.....	10
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan	16
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan	18
BAB IV	17
PENUTUP	18
4.1. Kesimpulan.....	18
4.2. Rekomendasi.....	18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu kepada Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan salah satu satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat berkaitan dengan pelayanan di lingkungannya.

Pembangunan Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dari nilai potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud dari penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah tindak pidana korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN).

Tujuan dari penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju Zona Integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari Kolusi, Korupsi Dan Nepotisme;
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani;
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014; dan
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut:

- Penetapan Pelaksana

Dilaksanakan Sendiri, yaitu survei dapat dilaksanakan secara

mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan sumber daya manusia (SDM) yang dimilikinya.

- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner;
 - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar; dan
 - c. Kelengkapan peralatan.
 - Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden; dan
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
 - Penyusunan Jadwal
- Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner;
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan;
- Pengujian kualitas dan validitas data; dan
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode Deskriptif Kuantitatif. Penelitian Deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Metode Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*.

Accidental sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila orang yang kebetulan ditemui tersebut cocok dijadikan sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa melakukan wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu

tiga bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang sudah dibekali dengan pelatihan.

Hasil kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, saat membagikan kuesioner, saat mengumpulkan kuesioner, saat meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik Statistik Deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk *scoring/angka* absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **bersih dari korupsi**.

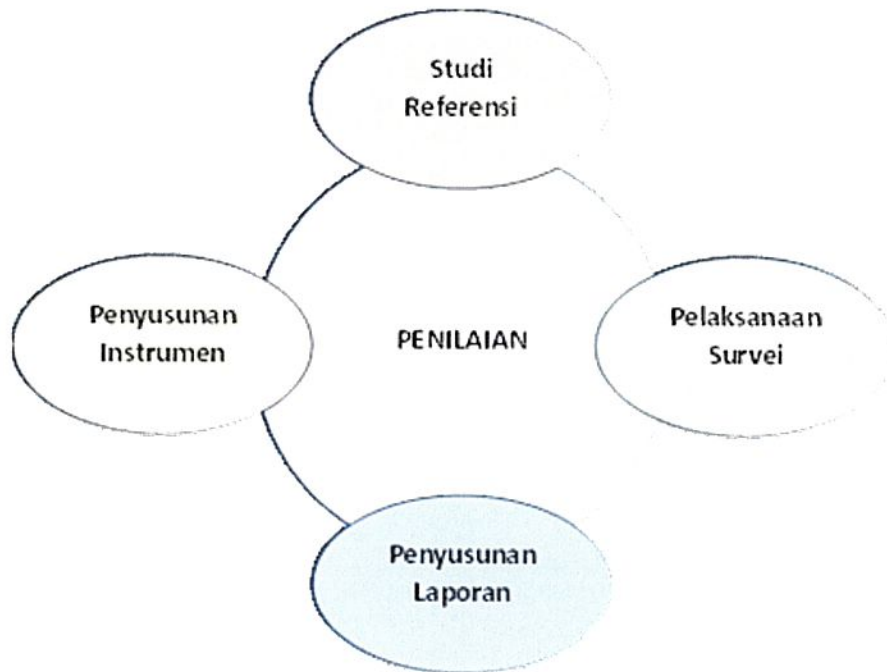
2.6. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai dengan realitas

di lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2

Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Transaksi Rahasia
6	Biaya Tambahan
7	Hadiah
8	Transparansi Pembayaran
9	Percaloan
10	Perbuatan Curang

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

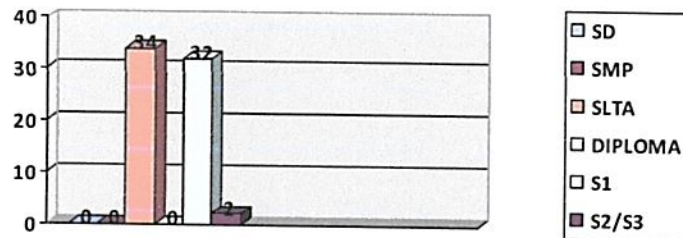
BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil responden

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, menunjukkan bahwa 50% pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar belakang Pendidikan Sekolah Menengah Atas.

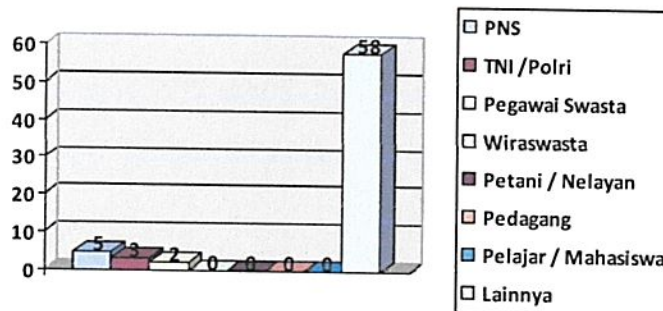
Tabel 4
Tingkat pendidikan responden



3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 85% responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung memiliki pekerjaan dalam kategori sebagai Pekerjaan Lainnya.

Tabel 5
Jenis pekerjaan responden

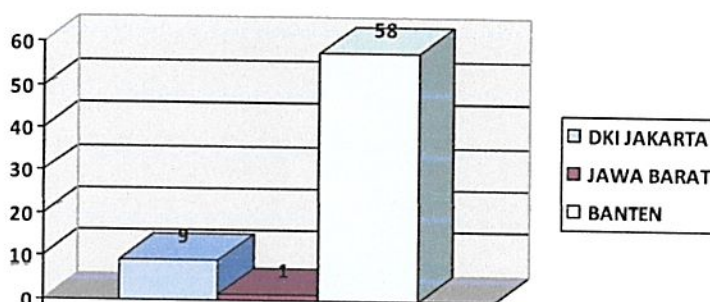


3.1.3. Domisili responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data berdasarkan

domilisi yang diisi oleh responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berdomisili di wilayah Provinsi Banten, yaitu 85%.

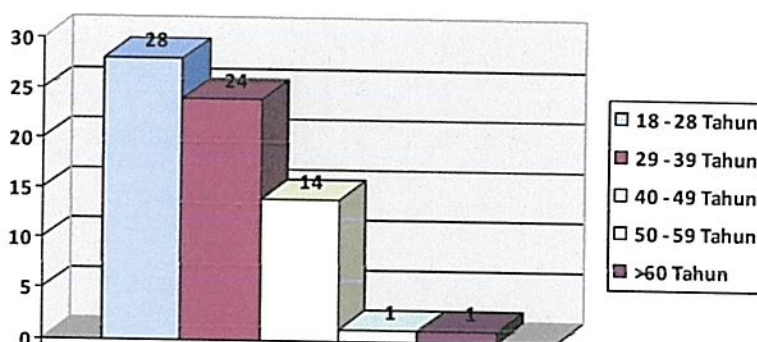
Tabel 6
Domisili Responden



3.1.4. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 29 tahun s/d 39 tahun, lalu menyusul di kelompok usia 18 s/d 28 tahun dan kelompok usia 40 s/d 49 tahun. Bagi kelompok usia di atas 49 tahun, jumlah responden semakin mengecil, demikian pula kelompok usia di atas 60 tahun.

Tabel 7
Usia responden



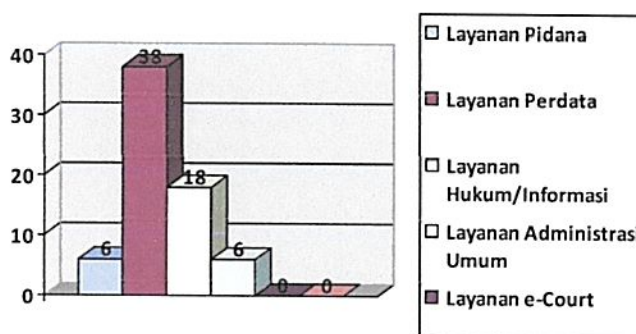
3.1.1. Layanan yang digunakan

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data Layanan yang digunakan oleh responden. Data tersebut menunjukkan bahwa

layanan yang digunakan oleh pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung, mayoritas adalah pada bagian Kepaniteraan Perdata, kemudian layanan Kepaniteraan Hukum, layanan Kepaniteraan Pidana, layanan Administrasi Umum, dan layanan Meja e-Court dan Inzage.

Tabel 8

Layanan yang digunakan



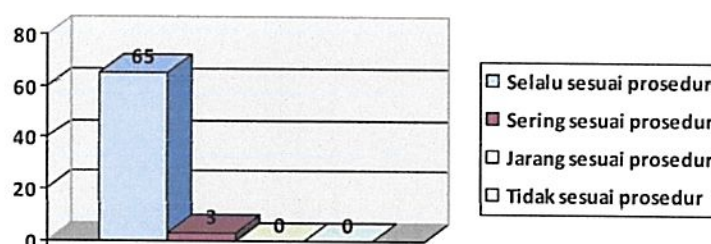
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index **3,95**. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Manipulasi Peraturan**.

Tabel 9

Indeks pada indikator manipulasi peraturan



3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

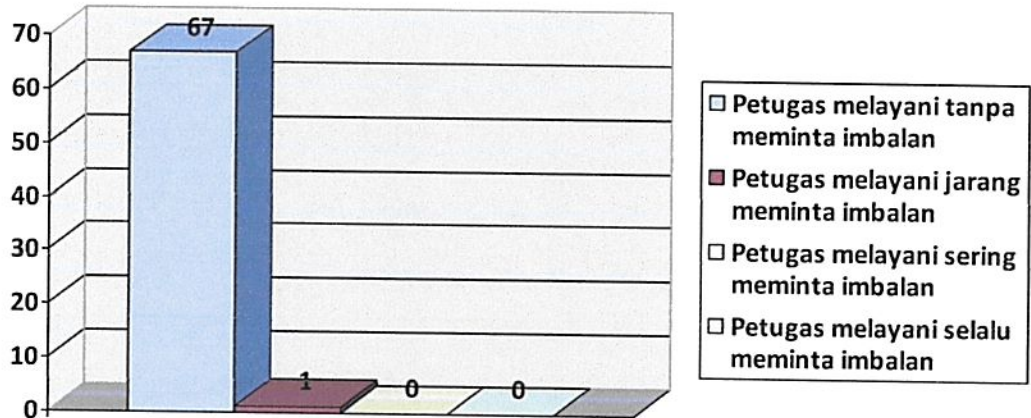
Dari skala 1 sampai dengan 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index **3,98**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan

Negeri Rangkasbitung bersih dari **Penyalahgunaan Jabatan**.

Tabel 10

Indeks pada penyalahgunaan jabatan



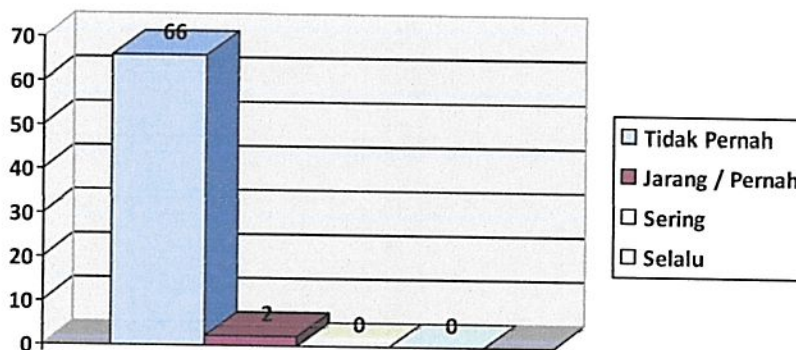
3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index **3,97**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Menjual Pengaruh**.

Tabel 11

Indeks pada indikator menjual pengaruh



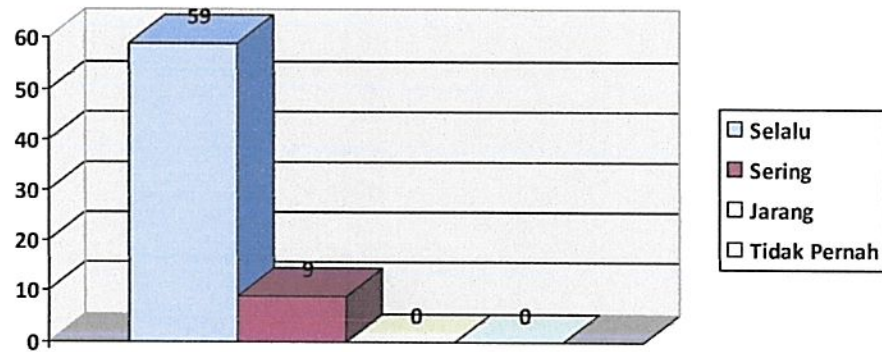
3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai dengan 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index **3,86**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung sudah menerapkan **Transparansi Biaya**.

Tabel 12

Indeks pada indikator transparansi biaya

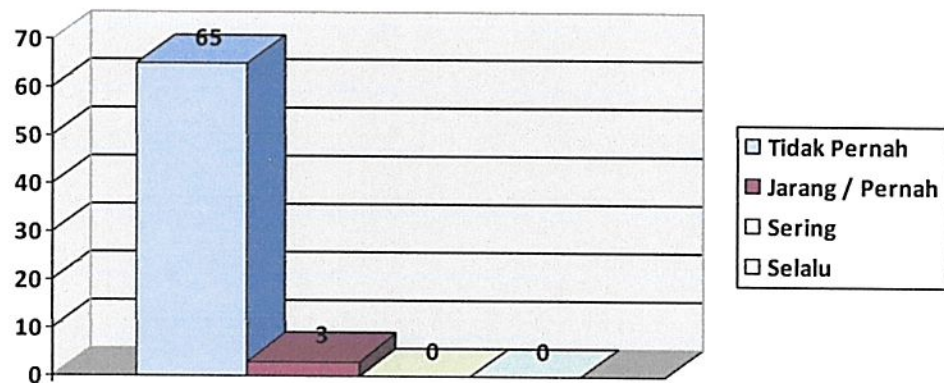


3.2.5. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index **3,95**. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Transaksi Rahasia**.

Tabel 13

Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

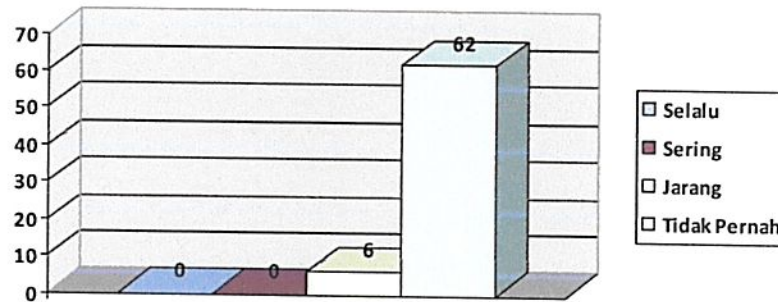


3.2.6. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index **3,91**. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Biaya Tambahan**.

Tabel 14

Indeks pada indikator tambahan biaya



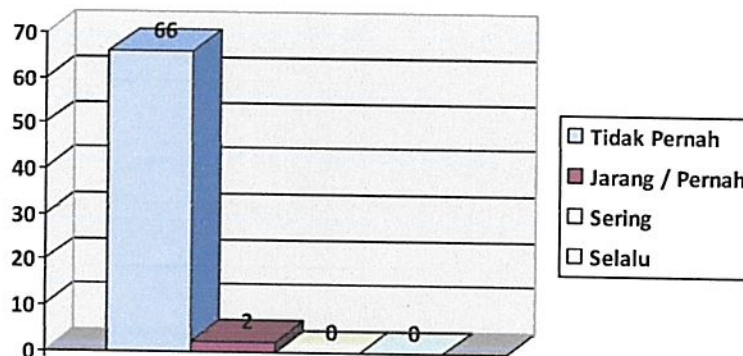
3.2.7. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3,97

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Hadiah**.

Tabel 15.

Indeks pada indikator hadiah

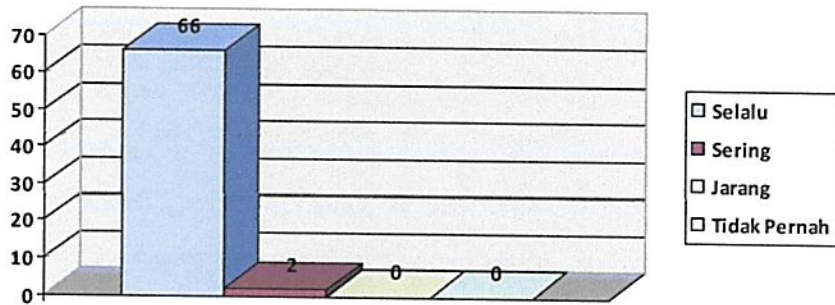


3.2.8. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai dengan 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3,97

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung sudah menerapkan **Transparansi Pembayaran**.

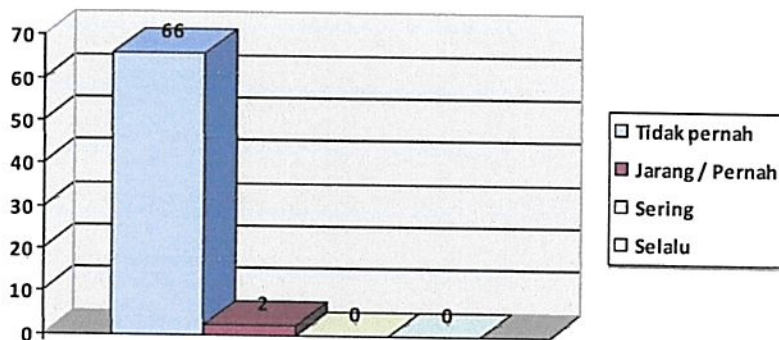
Tabel 16
Indeks pada indikator transparansi pembayaran



3.2.9. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index **3,97**. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Percaloan**.

Tabel 17
Indeks pada indikator percaloan

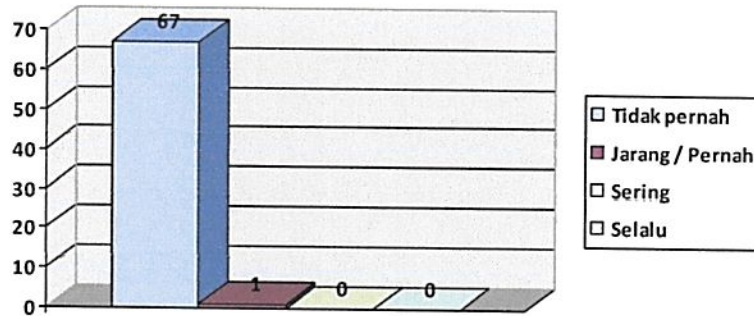


3.2.10. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index **3,98**. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Perbuatan Curang**.

Tabel 18

Indeks pada indikator perbuatan curang

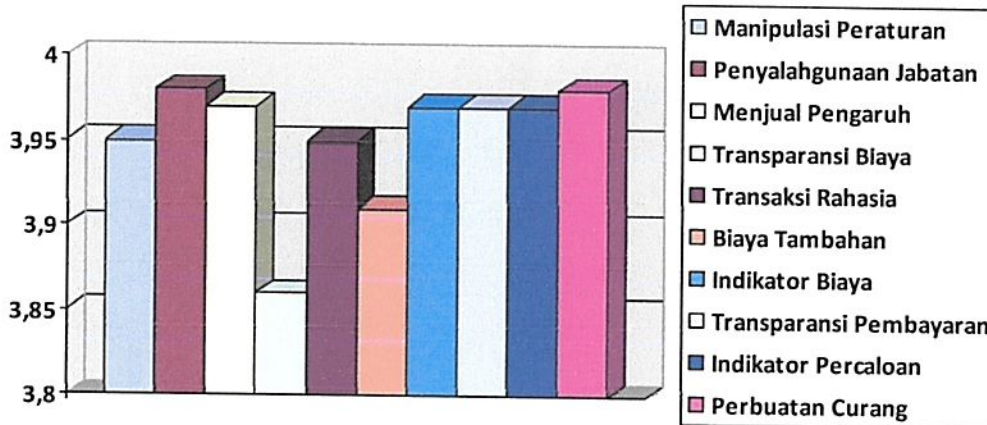


3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung sebesar **3,95**

Tabel 19

Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung



Indeks **3,95** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **98,86**

Tabel 20
Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada
Pengadilan Negeri Rangkasbitung

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Adapun untuk masukan dan pandangan dari responden pengguna layanan satuan kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung tidak ada, dikarenakan dalam daftar kuesioner tidak mencantumkan masukan dan pandangan responden pengguna layanan yang harus diisi oleh responden.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung diperoleh informasi bahwa pada pengadilan Negeri Rangkasbitung memiliki Indeks Persepsi Korupsi **98,86** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,95
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,98
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,97
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,86
5. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,95
6. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,91
7. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,97
8. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,97
9. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3,97
10. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,98

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung pada Triwulan III Tahun 2024 tersebut di atas, menunjukkan bahwa seluruh indikator memiliki indeks **3,95** atau masuk pada persepsi **Bersih dari Korupsi**. Meskipun demikian, untuk dapat terus mempertahankan pelayanan yang terbaik bagi seluruh masyarakat dan petugas yang selalu berintegritas dalam bekerja tanpa menerima dan mengharapkan imbalan di luar biaya yang telah ditentukan, maka perbaikan dan peningkatan kinerja serta integritas akan terus dilakukan oleh Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

REKAP INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)

74 (TUJUH PULUH EMPAT) RESPONDEN

1. PENDIDIKAN TERAKHIR

Tidak Sekolah	:	0
SD	:	0
SMP/SLTP	:	0
SLTA	:	34
Diploma (D1/D2/D3/D4)	:	0
Sarjana (S1)	:	32
Pasca Sarjana (S2/S3)	:	2
Total		68

2. JENIS KELAMIN

Laki-laki	:	52
Perempuan	:	16
Total		68

3. PEKERJAAN UTAMA

PNS/TNI/POLRI	:	8
Pegawai Swasta	:	2
Wiraswasta	:	0
Pelajar/Mahasiswa	:	0
Lainnya	:	58
Total		68

4. UMUR

18 – 28 Tahun	:	28
29 – 39 Tahun	:	24
40 – 49 Tahun	:	14
50 – 59 Tahun	:	1
>60 Tahun	:	1
Total		68

RENCANA KERJA PELAKSANAAN

Pengukuran survei indeks persepsi korupsi (IPK) di Pengadilan Negeri Rangkasbitung ini dilaksanakan pada bulan April s/d Juni 2024.

No.	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan	1 Juli 2024
2.	Pelayanan Data Survei IPK	1 Juli 2024 – 30 September 2024
3.	Rekap Data Survei IPK	30 September 2024
4.	Pengolahan Data	30 September 2024
5.	Penyusunan dan Pelaporan	1-3 Oktober 2024

**SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
TRIWULAN III TAHUN 2024**

No	3 NILAI UNSUR TERENDAH	NILAI
1.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?	263
2.	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta)?	266
3.	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	269

TINDAK LANJUT:

1. Telah dilakukan supervisi, monitoring dan evaluasi kepada seluruh petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) serta seluruh aparatur Pengadilan dan telah dilaksanakan oleh setiap petugas PTSP serta seluruh aparatur Pengadilan, bahwa petugas di Pengadilan harus selalu memberikan informasi dan mengarahkan pengguna layanan untuk memanfaatkan informasi yang tersedia pada meja PTSP dan website Pengadilan;
2. Telah dilakukan supervisi, monitoring dan evaluasi kepada seluruh aparatur dan petugas PTSP dan telah dilaksanakan oleh setiap aparatur dan petugas PTSP, bahwa dalam memberikan layanan Pengadilan tidak diperbolehkan menerima tanda terima kasih/imbalan dari pengguna layanan; dan
3. Telah dilakukan supervisi, monitoring dan evaluasi kepada seluruh aparatur dan petugas PTSP dan telah dilaksanakan oleh setiap aparatur dan petugas PTSP, bahwa dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat harus mematuhi standar pelayanan, standar operasional prosedur (SOP) dan ketentuan yang berlaku.

Rangkasbitung, 1 Oktober 2024



Parulian Manik, S.H., M.H.



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsar

Daerah Domisili

Jumlah (Orang)

Daerah Domisili	Jumlah (Orang)
1 DKI JAKARTA	9
2 JAWA BARAT	1
3 BANTEN	55

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsar

Deskripsi

Jumlah (Orang)

% (Persen)

18 - 25 Th	23	41,18
26 - 32 Th	24	36,28
40 - 49 Th	14	20,59
50 - 59 Th	1	1,47
60 - 69 Th	1	1,47
Total	63	



Q. Persepsi Publik

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Demografi Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

Layanan

	Jumlah (Orang)
1. Layanan Pidana	6
2. Layanan Persepsi	33
3. Layanan Hukum / Informasi	13
4. Layanan Administrasi Umum	6

Q. Persepsi Pribadi

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur							
Deskripsi		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	258	271	270	263	259	266	270	270	270	271		
Nilai Per RL	3.885	3.838	3.871	3.865	3.885	3.872	3.871	3.871	3.871	3.871	3.835	38.544
Nilai Terimbang	0.328	0.328	0.327	0.327	0.328	0.321	0.327	0.327	0.327	0.327	0.328	3.854
PAK/Unsur Pelayanan												3.85

EVALUASI LINGKUNGAN

No	Unsur	Nilai
3	Unsur Terendah	3 Unsur Tertinggi

1. Apakah sudah mudah dalam mendapatkan informasi tentang berbagai bank melalui website dengan pelayanan layanan di Perbankan?
2. Apakah memberikan jasa pelayanan yang baik dalam proses pelayanan di Perbankan (misalnya: tidak antri)?
3. Apakah pelayanan dan layanan di Perbankan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

PENGELOLAAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)

Unit Pelayanan	: PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
Alamat	: JL. RA. KARTINI NO. 55 RANGKASBITUNG, LEBAK, BANTEN

Nomor Urut Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10				
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
9	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4				
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				

48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Total	269	271	270	263	269	266	270	270	270	270	270	270	270	270	270	271			
N.Rata-rata	3,956	3,98	3,97	3,86	3,95	3,91	3,97	3,97	3,97	3,97	3,97	3,97	3,97	3,97	3,98				
NRR	0,39	0,39	0,39	0,38	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39				
Terimbang																			

										Jumlah Responden			
										0	0	0	
										0,00	0,00	0,00	
										0,00	0,00	0,00	1
										0,00	0,00	0,00	3,95
													25
													98,86
													0

Sangat Baik

Jumlah Responden	
Bobot Unsur	1
Nilai Perimbangan	3,95
Bobot NRR Tertimbang	25
Nilai IPK	98,86

Keterangan :

- U1 - U10 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR** : **Nilai Rata-rata**
- IKM : Indeks Persepsi Korupsi
- *) : **Jumlah NRR IPK Tertimbang**
- **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.071

IPK UNIT PELAYANAN : 98,86

Mutu Pelayanan		Kategorisasi Pelayanan
1 (Tidak bersih dari korupsi)	: 25 - 43,75	= 1,00 - 1,75 = 1
2 (Kurang bersih dari korupsi)	: 43,76 - 62,50	= 1,76 - 2,50 = 2
3 (Cukup bersih dari korupsi)	: 62,51 - 81,25	= 2,51 - 3,25 = 3
4 (Bersih dari korupsi)	: 81,26 - 100	= 3,26 - 4,00 = 4

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Manipulasi Peraturan	3,95
U2	Penyalahgunaan Jabatan	3,98
U3	Menjual Pengaruh	3,97
U4	Transparansi Biaya	3,86
U5	Biaya Tambahan	3,95
U6	Hadiah	3,91
U7	Transparansi Pembayaran	3,97
U8	Percaloan	3,97
U9	Perbuatan Curang	3,97
U10	Transaksi Rahasia	3,98

No	Nama Akad Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1	Bayu R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	DK. JAKARTA	44 Tahun Laki-laki	S1 SMA/MA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2024
2	Permana R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	DK. JAKARTA	45 Tahun Laki-laki	S1 LA NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2024
3	Egi Harzo R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	BA TEN	50 Tahun Laki-laki	S1 SMA/MA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2024
4	Nurhajir R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	BA TEN	45 Tahun Perempuan	S1U LA NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 September 2024
5	Hery R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	BA TEN	30 Tahun Laki-laki	S1U LA NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2024
6	Yan R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	BA TEN	23 Tahun Perempuan	S1U LA NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2024
7	Mud R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	DK. JAKARTA	25 Tahun Laki-laki	S1 LA NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	17 September 2024
8	Roman R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	BA TEN	25 Tahun Laki-laki	S1U LA NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2024
9	Fala R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	BA TEN	25 Tahun Laki-laki	S1 PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	11 September 2024
10	E B R.075717-PAK/430000850 No. HP: 08123456789	BA TEN	23 Tahun Perempuan	S1U LA NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2024

Nama Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
31 Subash R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	BANTEN	45 Tahun Perempuan	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Agustus 2024
32 Mulyadi R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	BANTEN	22 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2024
33 Ivan R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	DK JAWARTA	47 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Agustus 2024
34 Dany R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	BANTEN	25 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2024
35 Toni Ado R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	BANTEN	33 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2024
36 Saman R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2024
37 Desi Hendara R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	BANTEN	38 Tahun Perempuan	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Juli 2024
38 Yana Nurjaya R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	BANTEN	28 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2024
39 Edo Kristaban R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	BANTEN	32 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2024
40 Saman R087577-PAK020403581 No HP: 08123456789	BANTEN	25 Tahun Laki-laki	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juli 2024

No	Nama Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
41	Sampang R.097577-PAK01016400F No. HP: 08122222222	BANTEN	23 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2024
42	P33 R.097577-PAK089F12F02 No. HP: 08122222222	BANTEN	25 Tahun Laki-laki	SM LAINNYA	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	22 Juli 2024
43	Sampang R.097577-PAK03024F07T No. HP: 08122222222	BANTEN	24 Tahun Laki-laki	SM LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2024
44	Yan R.097577-PAK0246401E No. HP: 08122222222	DAJUKASTA	45 Tahun Laki-laki	SM LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2024
45	Evo/ia R.097577-PAK074F02E4 No. HP: 08122222222	BANTEN	42 Tahun Laki-laki	SM LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	17 Juli 2024
46	Yusa R.097577-PAK018E0E0E0E No. HP: 08122222222	DAJUKASTA	32 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2024
47	Caroga R.097577-PAK04E0E0E0E0 No. HP: 08122222222	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2024
48	Haidun R.097577-PAK0334164F0 No. HP: 08122222222	BANTEN	45 Tahun Laki-laki	SM LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Juli 2024
49	Si/Mujarjan R.097577-PAK02030E0E0E No. HP: 08122222222	BANTEN	25 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Juli 2024
50	Sampang R.097577-PAK02E0E0E0E0E No. HP: 08122222222	BANTEN	49 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Juli 2024

No	Nama Kode Responden	Domisili	Umur/UK	Pendidikan Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Reklam
51	Erang RAG957T-RAK4428245F1 No HP: 0812-123456789	BANTEN	35 Tahun Laki-laki	S1U LAINYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2024
52	Davin RAG957T-RAK428100024E No HP: 0812-123456789	BANTEN	27 Tahun Laki-laki	S1U LAINYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Juli 2024
53	Iman RAG957T-RAK284924F00C No HP: 0812-123456789	BANTEN	35 Tahun Laki-laki	S1U LAINYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Juli 2024
54	Eo Wira RAG957T-RAK4855022D3 No HP: 0812-123456789	BANTEN	35 Tahun Laki-laki	S1U LAINYA	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	9 Juli 2024
55	Bayu RAG957T-RAK42421F02T No HP: 0812-123456789	BANTEN	22 Tahun Laki-laki	S1U LAINYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Juli 2024
56	Fajar RAG957T-RAK42421F02T No HP: 0812-123456789	BANTEN	45 Tahun Laki-laki	S1 TNI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	8 Juli 2024
57	Satriyaningrum RAG957T-RAK407D315E7E No HP: 0812-123456789	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	S1U LAINYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Juli 2024
58	Tu RAG957T-RAK43285E003E No HP: 0812-123456789	BANTEN	35 Tahun Perempuan	S1 PUB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Juli 2024
59	Karna Indrawati RAG957T-RAK40345E6E57 No HP: 0812-123456789	BANTEN	22 Tahun Perempuan	S1U LAINYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2024
60	Mujibah RAG957T-RAK47424F44D No HP: 0812-123456789	BANTEN	35 Tahun Laki-laki	S1 LAINYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2024

No	Nama Kode Responden	Domisili	Umur (JK)	Pendidikan Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
01	Musabul Fathoni R.097577-R46-034-045-0000 No. HP: 0812-1111-1111	BANTEN	23 Tahun Perempuan	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2024
02	Angi Nurah Daryo R.097577-R46-034-045-0000 No. HP: 0812-1111-1111	BANTEN	20 Tahun Perempuan	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2024
03	Muhammad Ags Rizuan R.097577-R46-034-045-0000 No. HP: 0812-1111-1111	BANTEN	19 Tahun Laki-laki	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2024
04	Friedy Perdayanti R.097577-R46-034-045-0000 No. HP: 0812-1111-1111	BANTEN	18 Tahun Laki-laki	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2024
05	Sivan R.097577-R46-034-045-0000 No. HP: 0812-1111-1111	BANTEN	21 Tahun Perempuan	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2024
06	Id Rasta R.097577-R46-034-045-0000 No. HP: 0812-1111-1111	BANTEN	22 Tahun Perempuan	S1U LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Juli 2024
07	Pria R.097577-R46-034-045-0000 No. HP: 0812-1111-1111	BANTEN	25 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Juli 2024
08	Rochyand R.097577-R46-034-045-0000 No. HP: 0812-1111-1111	BANTEN	40 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Juli 2024