LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PADA PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
PERIODE TRIWULAN IV
(BULAN OKTOBER s/d DESEMBER TAHUN 2024)



PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
KABUPATEN LEBAK
BANTEN
2024

DAFTAR ISI

Daftar Isi i

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Maksud Dan Tujuan 2

1.3. Landasan Hukum 2

1.4. Rencana Kerja 3

BAB II 4

METODOLOGI 4

2.1. Metode Penelitian 4

2.2. Populasi Dan Sampel 4

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis 4

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control 5

2.5. Teknik Analisis Data 5

2.6. Tahapan pelaksanaan 6

BAB III 9

INDEKS PERSEPSI KORUPSI 9

3.1. Profil responden 9

3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator 10

3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan 16

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan 18

BAB IV 17

PENUTUP 18

4.1. Kesimpulan 18

4.2. Rekomendasi 18

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada Pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu kepada Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitment tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan salah satu satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat berkaitan dengan pelayanan di lingkungannya.

Pembangunan Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dari nilai potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah tindak pidana korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN).

Tujuan dari penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju Zona Integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari Kolusi, Korupsi Dan Nepotisme;

b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 *jo.* UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;

c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani;

f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014; dan

g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut:

- Penetapan Pelaksana

  Dilaksanakan Sendiri, yaitu survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan sumber daya manusia (SDM) yang dimiiikinya.

- Penyiapan Bahan
  a. Kuesioner;
  b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar; dan
  c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
  a. Jumlah Responden; dan
  b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal

  Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner;
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan;
- Pengujian kualitas dan validitas data; dan
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB ii
METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) ini menggunakan metode Deskriptif Kuantitatif. Penelitian Deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Metode Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*.

Accidental sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila orang yang kebetulan ditemui tersebut cocok dijadikan sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan *Quality Control*

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa melakukan wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang yang sudah dibekali dengan pelatihan.

Hasil kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, saat membagikan kuesioner, saat mengumpulkan kuesioner, saat meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPAK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik Statistik Deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk *scoring*/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **bersih dari korupsi**.

2.6. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai dengan realitas di lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model Alur Penyusunan Survei IPAK menuju Zona Integritas



Tabel 2

Ruang Lingkup Survei Indeks Presepsi Anti Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Transaksi Rahasia
6	Biaya Tambahan
7	Hadiah
8	Transparansi Pembayaran
9	Percaloan
10	Perbuatan Curang

Tabel 3

Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB iii
INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

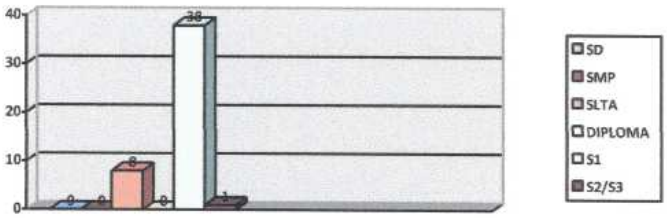
3.1. Profil responden

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, menunjukkan bahwa 80,85% pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar belakang Pendidikan Sekolah Menengah Atas.

Tabel 4

Tingkat Pendidikan Responden

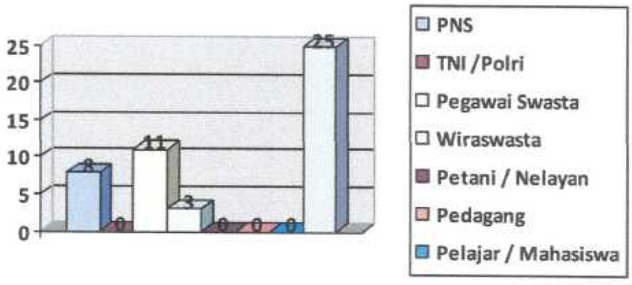


3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 53,19% responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung memiliki pekerjaan dalam kategori sebagai Pekerjaan Lainnya.

Tabel 5

Jenis Pekerjaan Responden



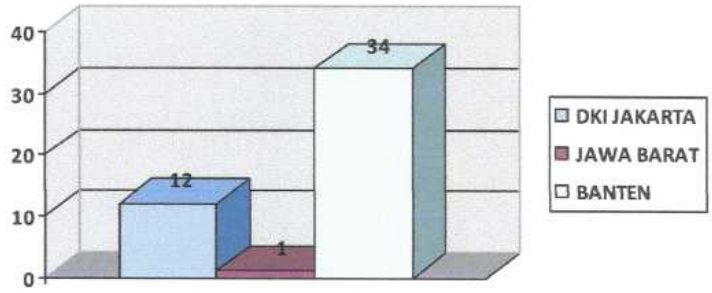
3.1.3. Domisili responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data berdasarkan domilisi yang diisi oleh responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berdomisili di wilayah Provinsi Banten,

yaitu 72,34%.

Tabel 6

Domisili Responden

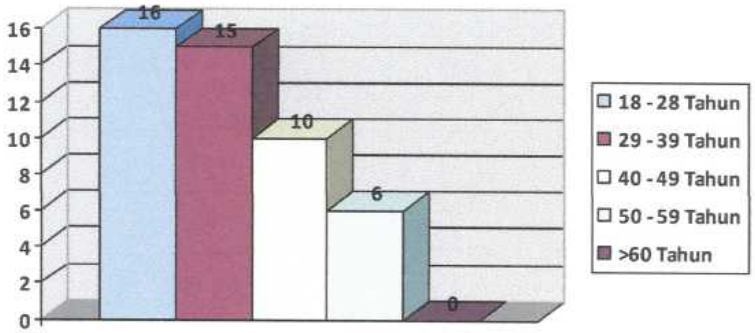


3.1.4. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 29 tahun s/d 39 tahun, iaiu menyusui di kelompok usia 18 s/d 28 tahun dan kelompok usia 40 s/d 49 tahun. Bagi kelompok usia di atas 49 tahun, jumlah responden semakin mengecil, demikian pula kelompok usia di atas 60 tahun.

Tabel 7

Usia Responden



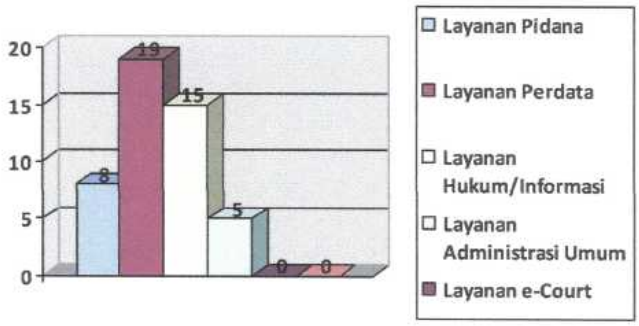
3.1.1. Layanan yang digunakan

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data Layanan yang digunakan oleh responden. Data tersebut menunjukkan bahwa layanan yang digunakan oleh pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung, mayoritas adalah pada bagian Kepaniteraan Perdata, kemudian layanan Kepaniteraan Hukum, layanan Kepaniteraan Pidana, layanan Administrasi Umum, dan layanan Meja

e-*Court* dan *inzage*.

Tabel 8

Layanan yang digunakan



3.2. Indeks Persepsi Anti korupsi per Indikator

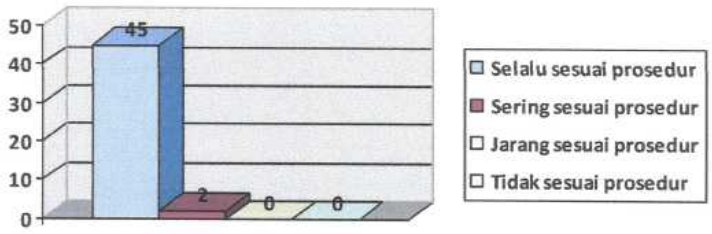
3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Manipulasi Peraturan.**

Tabel 9

Indeks pada Indikator Manipulasi Peraturan



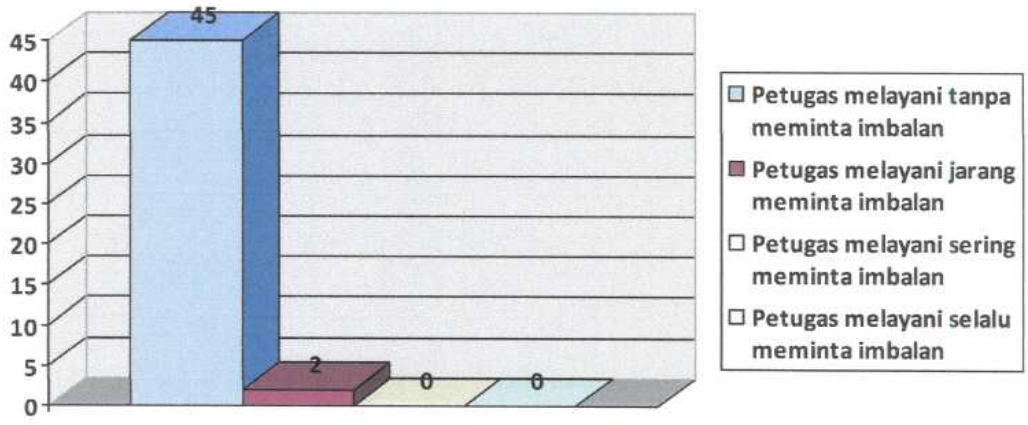
3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai dengan 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Penyalahgunaan Jabatan.**

Tabel 10

Indeks pada Penyalahgunaan Jabatan



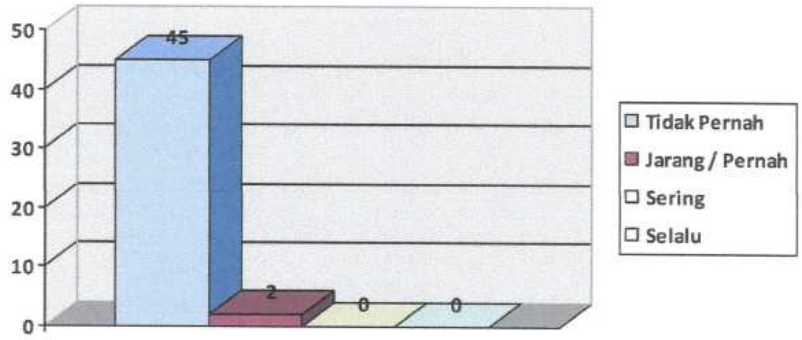
3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Menjual Pengaruh.**

Tabel 11

Indeks pada Indikator Menjual Pengaruh



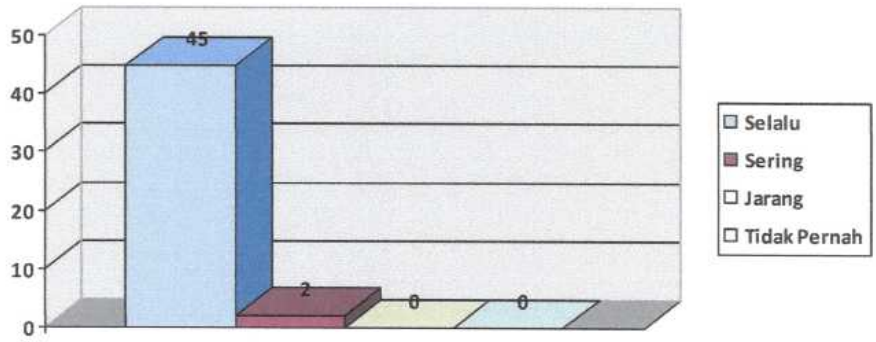
3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai dengan 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung sudah menerapkan **Transparansi Biaya.**

Tabel 12

Indeks pada Indikator Transparansi Biaya



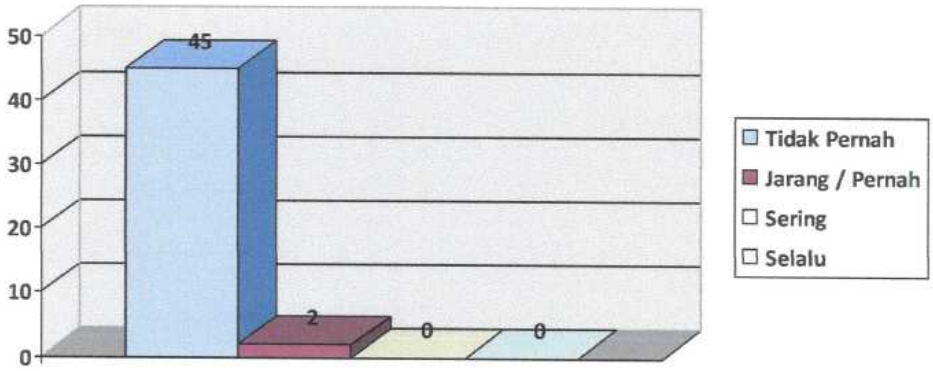
3.2.5. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Transaksi Rahasia.**

Tabel 13

Tabel Indeks pada Indikator Transaksi Rahasia



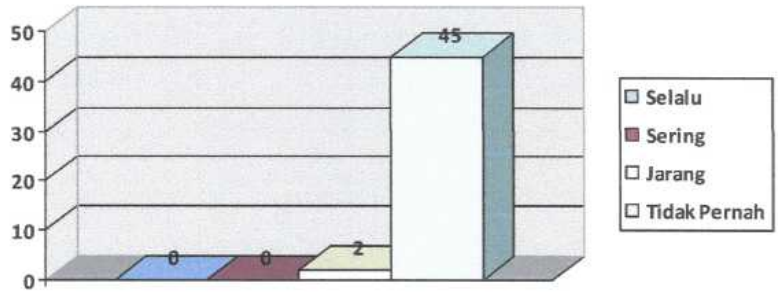
3.2.6. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Biaya Tambahan.**

Tabel 14

Indeks pada Indikator Tambahan Biaya



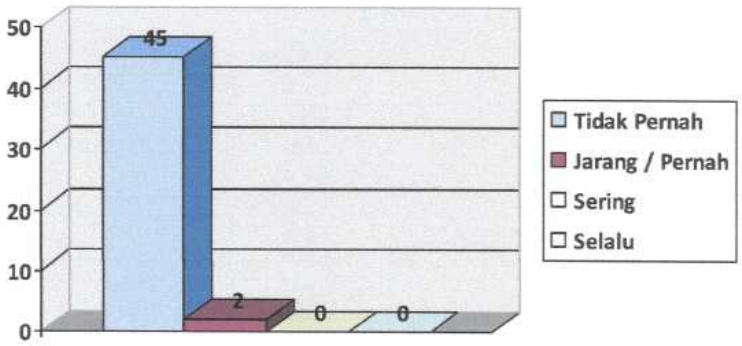
3.2.7. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Hadiah.**

Tabel 15.

Indeks pada indikator hadiah



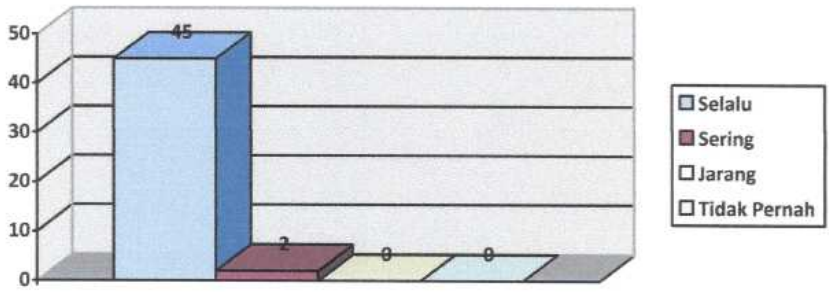
3.2.8. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai dengan 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung sudah menerapkan **Transparansi Pembayaran.**

Tabel 16

Indeks pada Indikator Transparansi Pembayaran



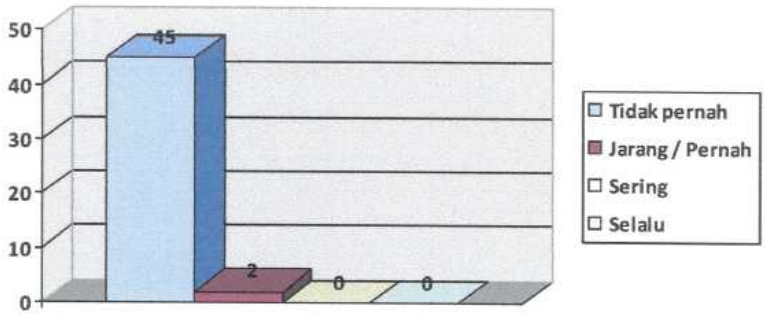
3.2.9. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Percaloan.**

Tabel 17

Indeks pada Indikator Percaloan



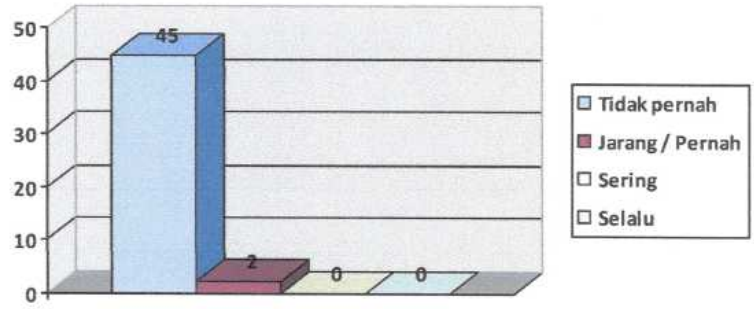
3.2.10. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index **3,957**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Perbuatan Curang.**

Tabel 18

Indeks pada Indikator Perbuatan Curang



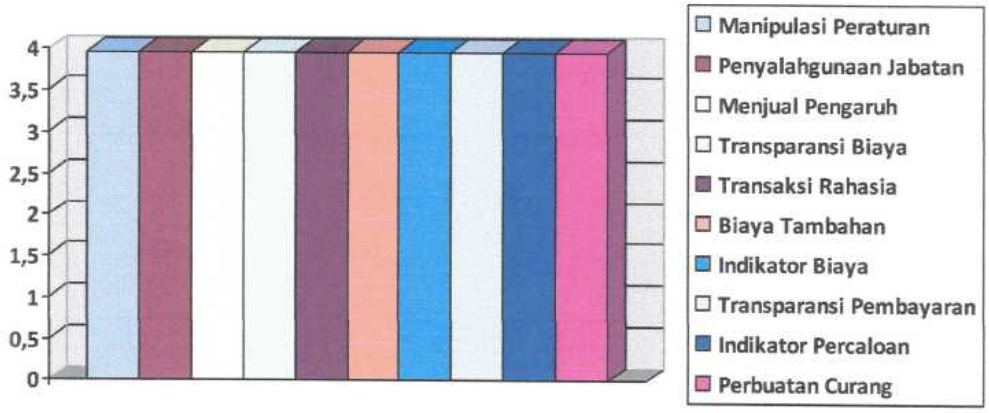
3.3. Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung sebesar **3,96**

Tabel 19

Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja

pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung



Indeks **3,96** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi berada pada angka **98,86**

Tabel 20

Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja

pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

3.4. Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Satuan Kerja pada Pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Adapun untuk masukan dan pandangan dari responden pengguna layanan satuan kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung tidak ada, dikarenakan dalam daftar kuesioner tidak mencantumkan masukan dan pandangan responden pengguna layanan yang harus diisi oleh responden.

BAB IV
PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung diperoleh informasi bahwa pada pengadilan Negeri Rangkasbitung memiliki Indeks Persepsi Korupsi **98,75** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi.**

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,957
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,957
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,957
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,957
5. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,957
6. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,957
7. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,957
8. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,957
9. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3,957
10. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,957

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung pada Triwulan IV Tahun 2024 tersebut di atas, menunjukkan bahwa seluruh indikator memiliki indeks **3,99** atau masuk pada persepsi **Bersih dari Korupsi**. Meskipun demikian, untuk dapat terus mempertahankan pelayanan yang terbaik bagi seluruh masyarakat dan petugas yang selalu berintegritas dalam bekerja tanpa menerima dan mengharapkan imbalan di luar biaya yang telah ditentukan, maka perbaikan dan peningkatan kinerja serta integritas akan terus dilakukan oleh Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

REKAP SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)

47 (EMPAT PULUH TUJUH) RESPONDEN

1. PENDIDIKAN TERAKHIR

Tidak Sekolah	:	0
SD	:	0
SMP/SLTP	:	0
SLTA	:	8
Diploma (D1/D2/D3/D4)	:	0
Sarjana (S1)	:	38
Pasca Sarjana (S2/S3)	:	1
Total		**47**

2. JENIS KELAMIN

Laki-laki	:	34
Perempuan	:	13
Total		**47**

3. PEKERJAAN UTAMA

PNS/TNI/POLRI	:	8
Pegawai Swasta	:	11
Wiraswasta	:	3
Pelajar/Mahasiswa	:	0
Lainnya	:	25
Total		**47**

4. UMUR

18 – 28 Tahun	:	16
29 – 39 Tahun	:	15
40 – 49 Tahun	:	10
50 – 59 Tahun	:	6
>60 Tahun	:	0
Total		**47**

SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG

TRIWULAN IV TAHUN 2024

No	3 NILAI UNSUR TERENDAH	NILAI
1.	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	186
2.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	186
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	186

TINDAK LANJUT:

1. Telah dilakukan supervisi, monitoring dan evaluasi kepada seluruh petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) serta seluruh aparatur Pengadilan dan telah dilaksanakan oleh setiap petugas PTSP serta seluruh aparatur Pengadilan, bahwa petugas di Pengadilan harus selalu memberikan informasi dan mengarahkan pengguna layanan untuk memanfaatkan informasi yang tersedia pada meja PTSP dan website Pengadilan;
2. Telah dilakukan supervisi, monitoring dan evaluasi kepada seluruh aparatur dan petugas PTSP dan telah dilaksanakan oleh setiap aparatur dan petugas PTSP, bahwa dalam memberikan layanan Pengadilan tidak diperbolehkan menerima tanda terima kasih/imbalan dari pengguna layanan; dan
3. Telah dilakukan supervisi, monitoring dan evaluasi kepada seluruh aparatur dan petugas PTSP dan telah dilaksanakan oleh setiap aparatur dan petugas PTSP, bahwa dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat harus mematuhi standar pelayanan, standar operasional prosedur (SOP) dan ketentuan yang berlaku.

Rangkasbitung, 02 Januari 2025

Eko Supriyanto, S.H., M.H.Li.

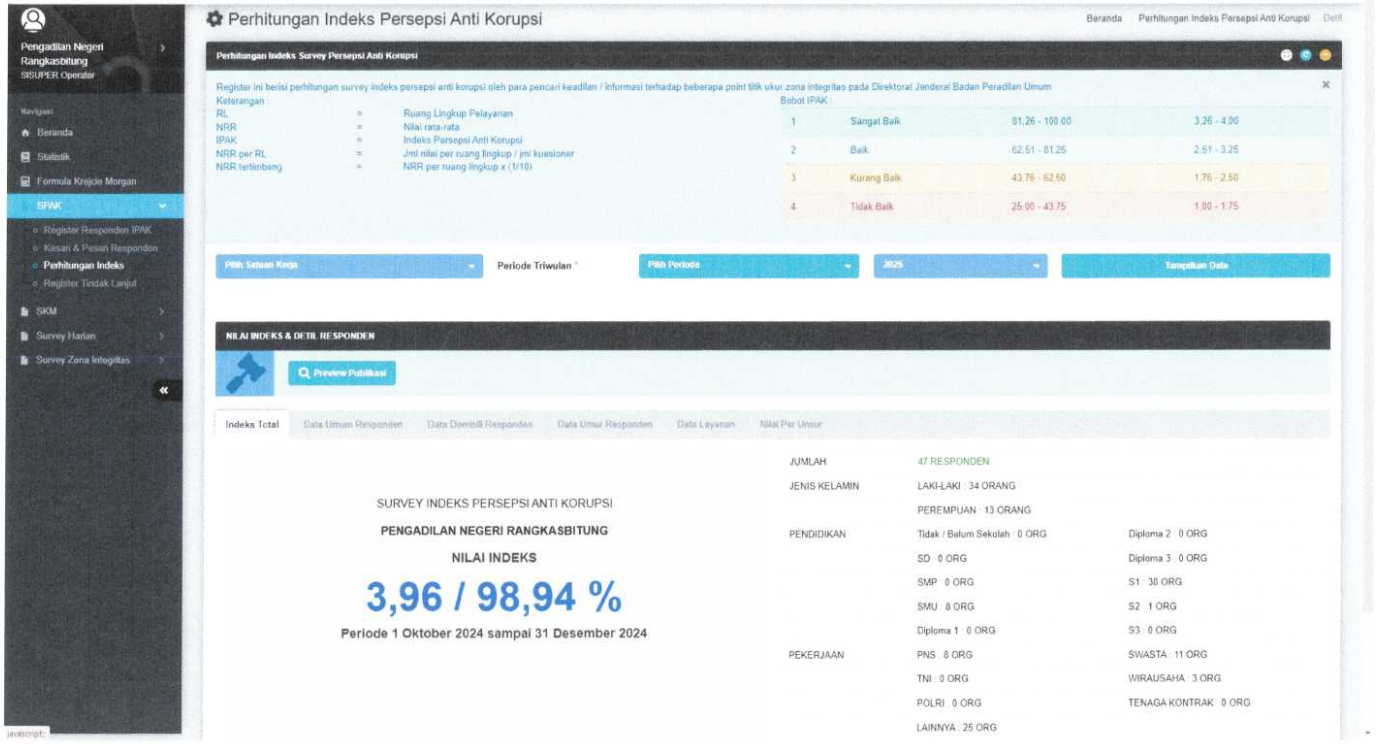
RENCANA KERJA PELAKSANAAN

Pengukuran Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Pengadilan Negeri Rangkasbitung ini dilaksanakan pada bulan Oktober s/d Desember 2024.

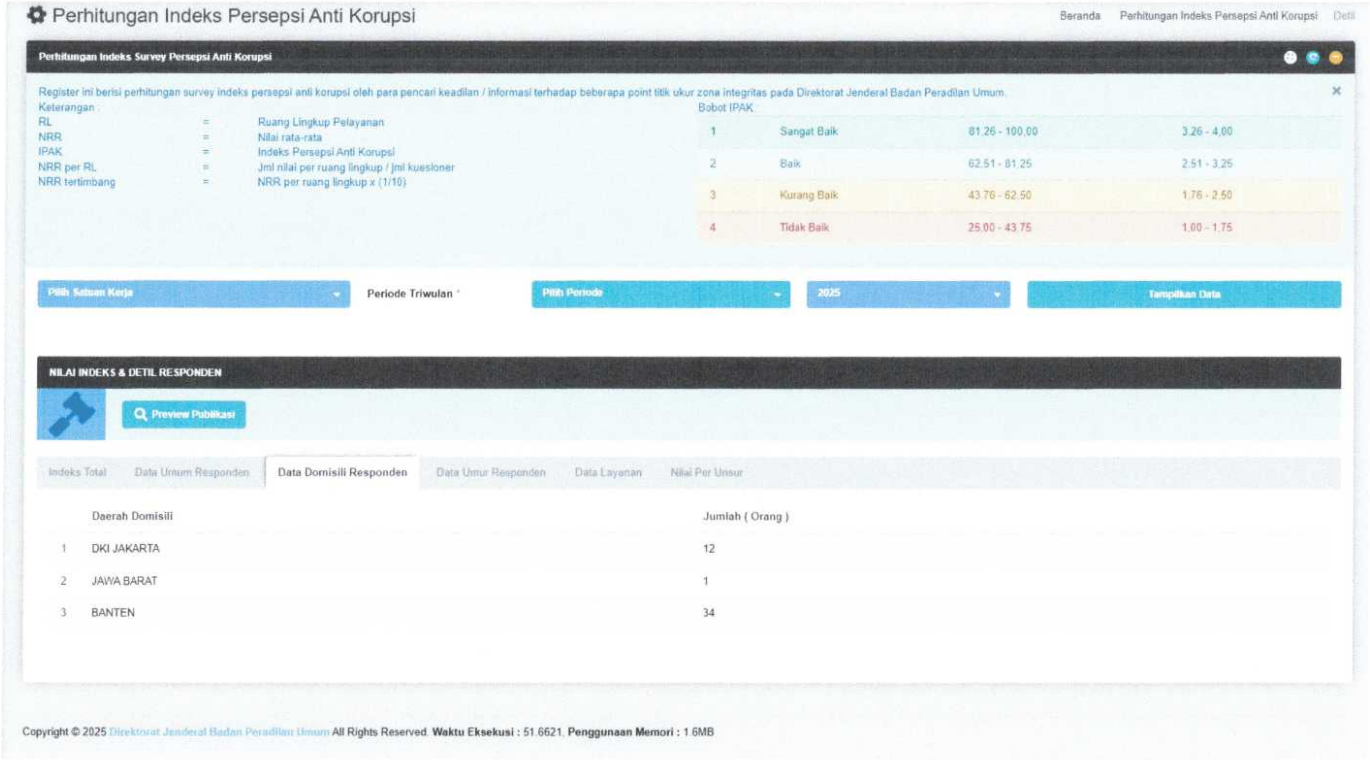
No.	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan	1 Oktober 2024
2.	Pelayanan Data Survei IPK	1 Oktober 2024 – 31 Desember 2024
3.	Rekap Data Survei IPK	31 Desember 2024
4.	Pengolahan Data	31 Desember 2024
5.	Penyusunan dan Pelaporan	2-3 Januari 2025

LAMPIRAN

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

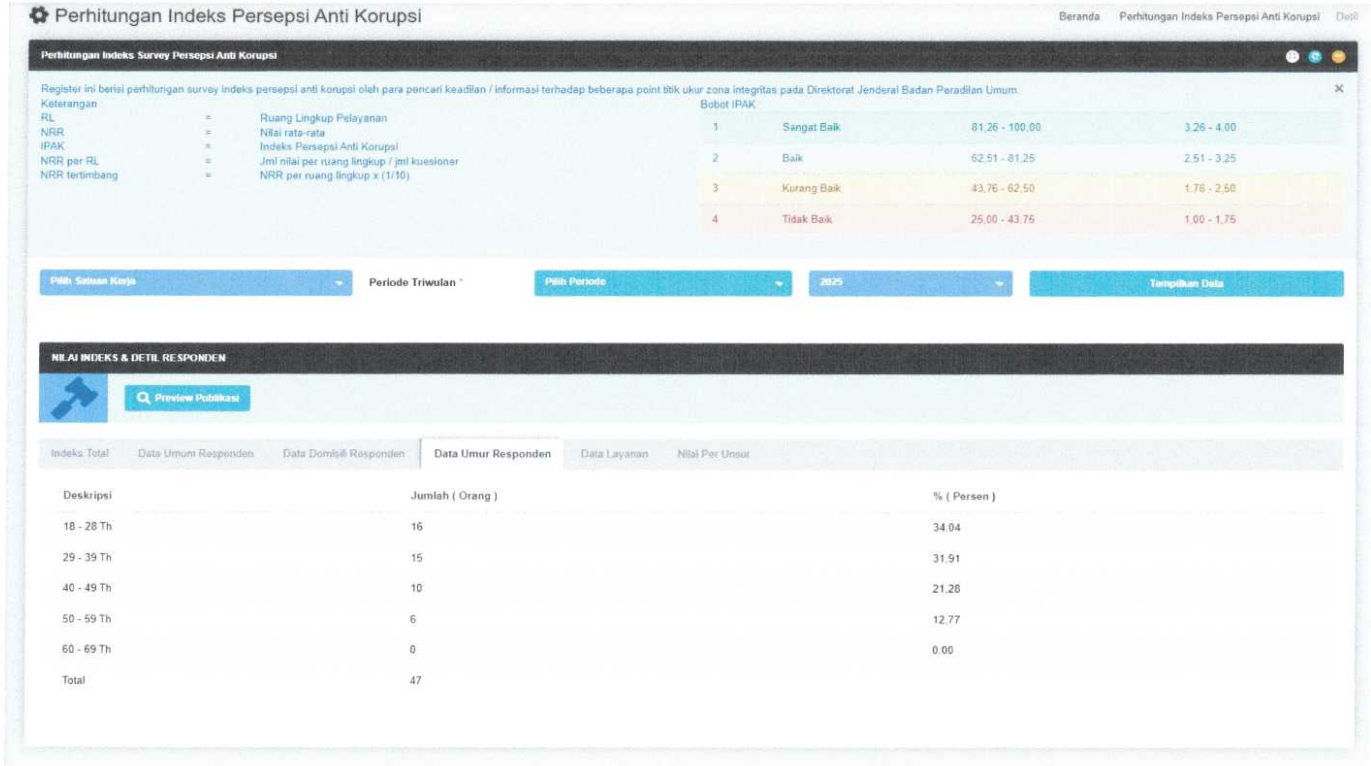


APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM



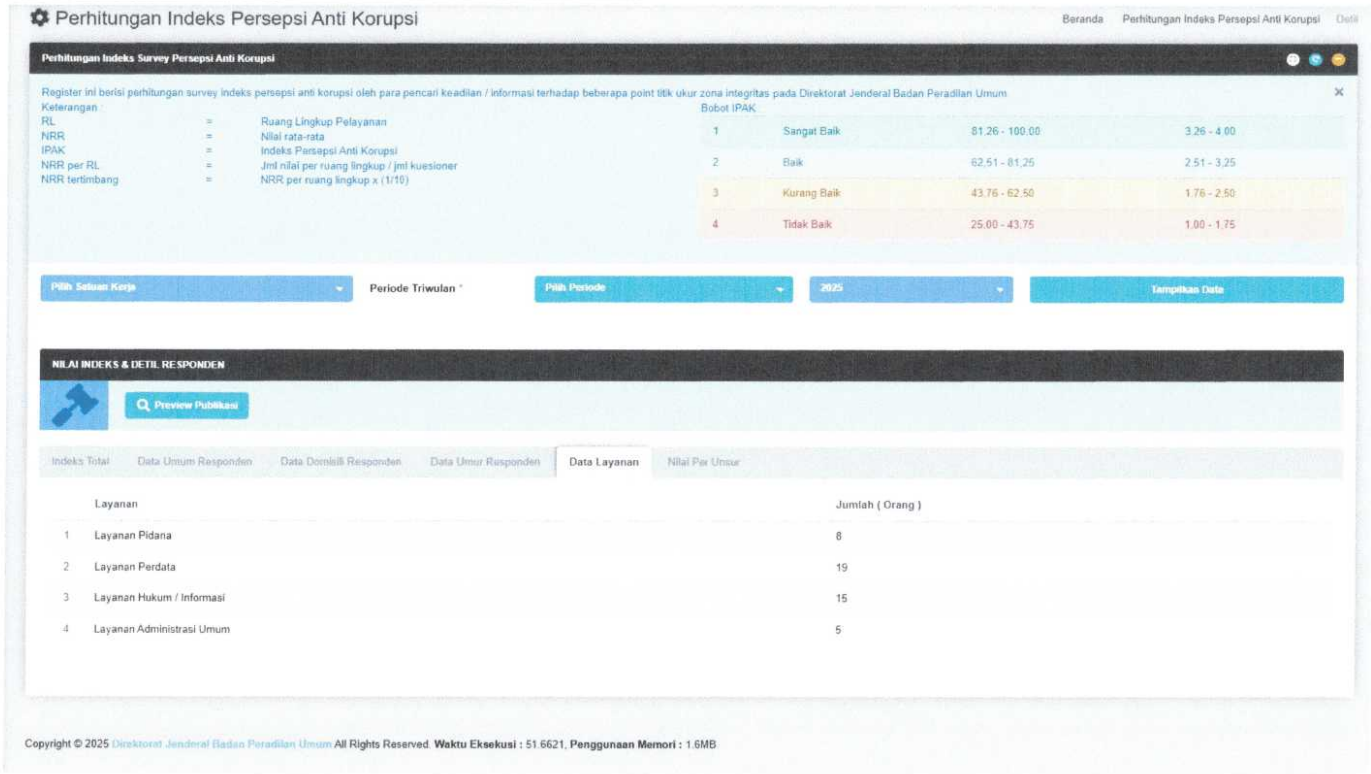
APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM



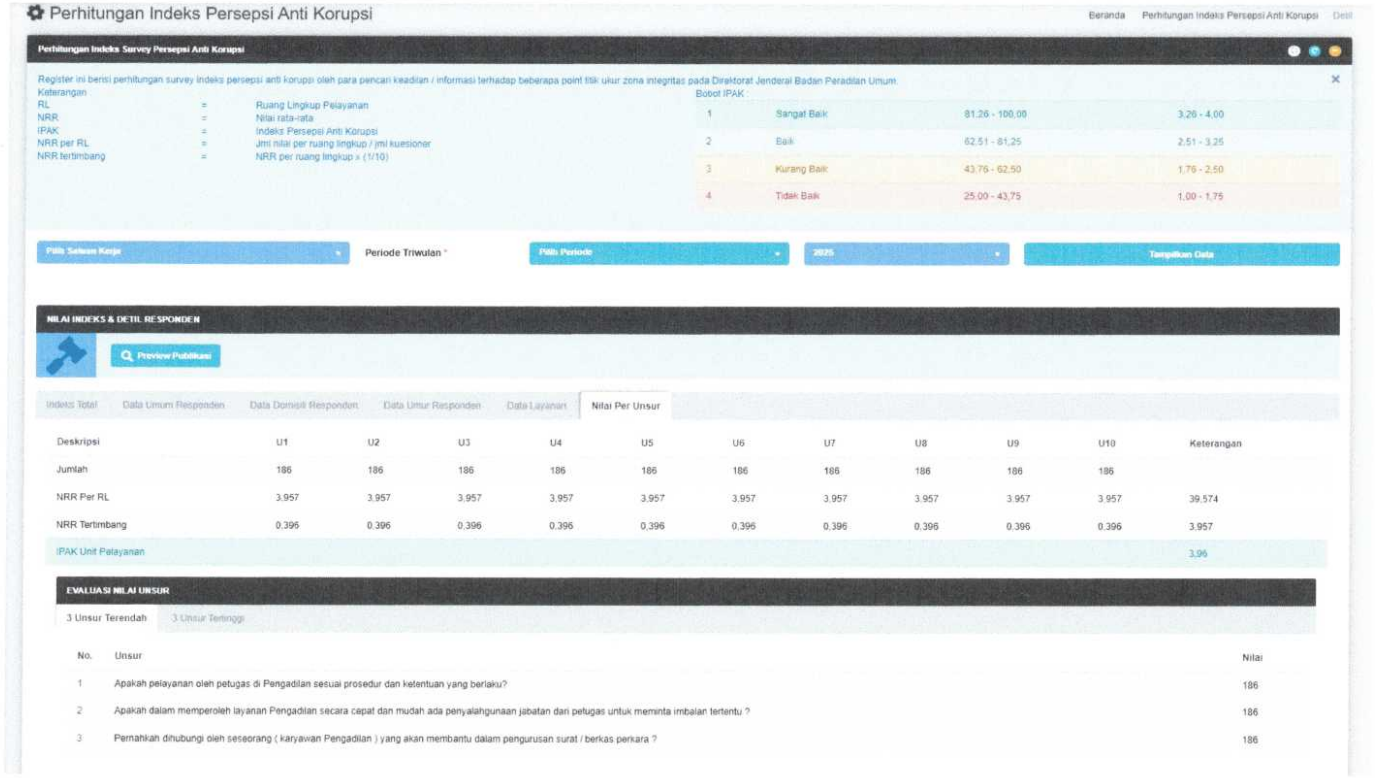
APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM



APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM



Beranda Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi Detil

Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi

Perhitungan Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.
Keterangan
RL
NRR
IPAK
NRR per RL
NRR tertimbang
=
=
=
=
=
Ruang Lingkup Pelayanan
Nilai rata-rata
Indeks Persepsi Anti Korupsi
Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR per ruang lingkup x (1/10)
Bobot IPAK :

1	Sangat Baik	81.26 - 100.00	3.26 - 4.00
2	Baik	62.51 - 81.25	2.51 - 3.25
3	Kurang Baik	43.76 - 62.50	1.76 - 2.50
4	Tidak Baik	25.00 - 43.75	1.00 - 1.75

Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan *

Pilih Periode

2025

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total | Data Umum Responden | Data Domisili Responden | Data Umur Responden | Data Layanan | Nilai Per Unsur

Show 100 entries

Copy CSV Excel PDF Print

Search:

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1	Supiani R-097577-IPAK-4CEEB70B1D No. HP 87779097760	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Desember 2024
2	Ilmawan R-097577-IPAK-A859D7692E No. HP 87703708060	BANTEN	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Desember 2024
3	Tanti Wulandari R-097577-IPAK-E68CA4CA13 No. HP 87777511119	BANTEN	31 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Desember 2024
4	Maraya R-097577-IPAK-1D761DF94F No. HP 85792223400	BANTEN	47 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Desember 2024
5	Ari R-097577-IPAK-0A65645978 No. HP 81381000686	BANTEN	28 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Desember 2024
6	Bantia Farish Islami R-097577-IPAK-8A612C6568 No. HP 087772787976	BANTEN	31 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 November 2024
7	Roby R-097577-IPAK-F26CD699FA No. HP 81314342505	BANTEN	25 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 November 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
8	Sukriadi R-097577-IPAK-3EA54DE89B No. HP 811740711	DKI JAKARTA	36 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 November 2024
9	Windy R-097577-IPAK-8A3D02E53B No. HP 82246459465	BANTEN	25 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
10	Yusuf R-097577-IPAK-782D5BE9D9 No. HP 81388961245	DKI JAKARTA	25 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 November 2024
11	Rinto Tigot Tambunan R-097577-IPAK-DA4FB1DAC6 No. HP 081291489924	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 November 2024
12	ALEXANDER R-097577-IPAK-451E54A378 No. HP 081370777677	DKI JAKARTA	42 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Oktober 2024
13	FIA NAHDIAN LUTHFI R-097577-IPAK-D5CC520B43 No. HP 081291908173	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Oktober 2024
14	Fikri R-097577-IPAK-C55A57C623 No. HP 081218770066	BANTEN	35 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Oktober 2024
15	Aria R-097577-IPAK-CEAFB3EC59 No. HP 081265822882	BANTEN	32 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Oktober 2024
16	Ikhwan Junaidi R-097577-IPAK-225F6BF129 No. HP 085216948825	DKI JAKARTA	53 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Oktober 2024
17	Muryani Oha R-097577-IPAK-A748D17655 No. HP 0895364632812	DKI JAKARTA	48 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Oktober 2024
18	GUNAWAN R-097577-IPAK-5C41ABD5C1 No. HP 081119002346	DKI JAKARTA	40 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Oktober 2024
19	Diswita A R-097577-IPAK-A672668AEB No. HP 082122472676	BANTEN	25 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024
20	Suparmin R-097577-IPAK-B8A9656B1D No. HP 087806744646	BANTEN	58 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Oktober 2024
21	YANI SURYANI R-097577-IPAK-D4F444E126 No. HP 082125348953	BANTEN	26 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Oktober 2024
22	Baisoni R-097577-IPAK-E57ECF1B01 No. HP 087871474131	BANTEN	33 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
23	Virdha R-097577-IPAK-18000024CC No. HP 083171043428	BANTEN	25 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
24	Janes R-097577-IPAK-75EBC632EA No. HP 81210567811	DKI JAKARTA	37 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
25	Abigail R-097577-IPAK-42674B814F No. HP 085778016788	DKI JAKARTA	28 Tahun Perempuan	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Oktober 2024
26	Eva Sophie R-097577-IPAK-66CC812A53 No. HP 087885616151	BANTEN	22 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Oktober 2024
27	Ferry R-097577-IPAK-1E04CBB5A5 No. HP 83849392004	DKI JAKARTA	39 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Oktober 2024
28	Abi Maularia R-097577-IPAK-7486B0AEB9 No. HP 81298786060	DKI JAKARTA	29 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Oktober 2024

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
29	BSI Rangkasbitung R-097577-IPAK-10ED4B0D7B No. HP 081287471945	BANTEN	40 Tahun Perempuan	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Oktober 2024
30	Arie Fahri H R-097577-IPAK-5F13E89D5F No. HP 081381000686	BANTEN	28 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Oktober 2024
31	Dody R-097577-IPAK-95F47B86B9 No. HP 081110683258	DKI JAKARTA	30 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Oktober 2024
32	Jannes Pakpahan R-097577-IPAK-2FB0D07616 No. HP 081210567811	BANTEN	54 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Oktober 2024
33	Anugrah R-097577-IPAK-24A79D5C8E No. HP 089602695233	BANTEN	32 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Oktober 2024
34	Suparmin R-097577-IPAK-262DA0E2BA No. HP 087806744646	BANTEN	52 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Oktober 2024
35	Hana R-097577-IPAK-538F7A077C No. HP 83874608064	BANTEN	26 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Oktober 2024
36	Putri R-097577-IPAK-5A0CAFF700 No. HP 89619577488	BANTEN	25 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Oktober 2024
37	Kadar Kuswandi R-097577-IPAK-8AA413ED47 No. HP 081383453909	BANTEN	48 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Oktober 2024
38	M. Alwi Dzuhri R-097577-IPAK-4A31966795 No. HP 081281838822	BANTEN	27 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Oktober 2024
39	Ikhwan Junaidi R-097577-IPAK-03C9F8B8E5 No. HP 085216948624	JAWA BARAT	52 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Oktober 2024
40	Mardiyah R-097577-IPAK-83100F9ABA No. HP 81289461836	BANTEN	38 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Oktober 2024
41	ENTING R-097577-IPAK-831A0C1184 No. HP 87774563529	BANTEN	44 Tahun Laki-laki	S2 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Oktober 2024
42	Abdul Azis Romli R-097577-IPAK-A733564B0D No. HP 83874406656	BANTEN	24 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oktober 2024
43	Hambali R-097577-IPAK-961B42810D No. HP 085774861770	BANTEN	50 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oktober 2024
44	YUYU R-097577-IPAK-89D3701D04 No. HP 081932353992	BANTEN	48 Tahun Perempuan	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oktober 2024
45	Ahmad Hanis R-097577-IPAK-15A43F423A No. HP 85711026589	BANTEN	25 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oktober 2024
46	Fathan R-097577-IPAK-718C4D3A69 No. HP 82240384239	DKI JAKARTA	26 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1 Oktober 2024
47	Cahayawati R-097577-IPAK-057D4B7EE7 No. HP 87772202964	BANTEN	48 Tahun Perempuan	S1 SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1 Oktober 2024

Showing 1 to 47 of 47 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2025 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum All Rights Reserved. **Waktu Eksekusi :** 39.2283, **Penggunaan Memori :** 1.6MB

PENGELOLAAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)

Unit Pelayanan	:	PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
Alamat	:	JL. RA. KARTINI NO. 55 RANGKASBITUNG, LEBAK, BANTEN

Nomor Urut Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10					
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					

16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					

41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
Total	186	186	186	186	186	186	186	186	186	186	0	0	0		Jumlah Responden
N.Rata-rata	3,957	3,957	3,957	3,957	3,957	3,957	3,957	3,957	3,957	3,957	0,00	0,00	0,00		
														1	Bobot Unsur
NRR Tertimbang	0,396	0,396	0,396	0,396	0,396	0,396	0,396	0,396	0,396	0,396	0,00	0,00	0,00	3,957	10
														25	Nilai Penimbang
															Bobot NRR Tertimbang
															0
														98,94	Nilai IPAK
														Sangat Baik	

Keterangan :

U1 - U10	: Unsur-unsur pelayanan
NRR	: Nilai Rata-rata
IKM	: Indeks Persepsi Korupsi
*)	: Jumlah NRR IPK Tertimbang
**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	: Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang per Unsur	: NRR per unsur x 0.071

IPK UNIT PELAYANAN : 98,86

Mutu Pelayanan		Kategorisasi Pelayanan
1 (Tidak bersih dari korupsi)	: 25 - 43,75	= 1,00 - 1,75 = 1
2 (Kurang bersih dari korupsi)	: 43,76 - 62,50	= 1,76 - 2,50 = 2
3 (Cukup bersih dari korupsi)	: 62,51 - 81,25	= 2,51 - 3,25 = 3
4 (Bersih dari korupsi)	: 81,26 - 100	= 3,26 - 4,00 = 4

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Manipulasi Peraturan	3,957
U2	Penyalahgunaan Jabatan	3,957
U3	Menjual Pengaruh	3,957
U4	Transparansi Biaya	3,957
U5	Biaya Tambahan	3,957
U6	Hadiah	3,957
U7	Transparasi Pembayaran	3,957
U8	Percaloan	3,957
U9	Perbuatan Curang	3,957
U10	Transaksi Rahasia	3,957