LAPORAN HASIL PELAKSANAAN

SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG PERIODE JULI 2023 - SEPTEMBER 2023



PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG

KABUPATEN LEBAK, BANTEN

2023

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Mahkamah Agung sangat membutuhkan informasi dari Pengadilan Negeri Rangkasbitung secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Rangkasbitung mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran ***Indeks Kepuasan Masyarakat*** yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan oleh masyarakat yang menerima pelayanan dari Pengadilan Negeri Rangkasbitung. Survei ini meminta dan memperoleh hasil dari pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung, yang dituangkan dalam kuesioner dan hasil dari kuesioner tersebut berbentuk Indeks Kepuasan Pelanggan.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, dapat digunakan sebagai tolak ukur lembaga peradilan dibawah Mahkamah Agung serta jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Rangkasbitung untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Rangkasbitung, 29 September 2023

Tim Survei

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii

BAB I . PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1
B. Tujuan dan Sasaran 3
C. Rencana Kerja Pelaksanaan 3
D. Tahapan Pelaksanaan 4

BAB II. METODOLOGI PENELITIAN 5

A. Teknik Pengumpulan Data 5
B. Variabel Pengukuran IKM 6
C. Teknik Analisis Data 7

BAB III. PROFIL RESPONDEN 8

A. Umur 8
B. Jenis Kelamin 8
C. Pendidikan Terakhir 9
D. Pekerjaan Utama 9

BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN) 11

A. Persyaratan 12
B. Prosedur 12
C. waktu Pelayanan 13
D. Biaya/Tarif 14
E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 14
F. Kompetensi Pelaksana 15
G. Perilaku Pelaksana 16
H. Maklumat Pelayanan 16
I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 17
J. Hasil Survey Kualitatif 18

BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 19

A. Kesimpulan 19
B. Rekomendasi 20

LAMPIRAN-LAMPIRAN .....

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pengadilan Negeri Rangkasbitung memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan menjalankan peran sebagai organisasi publik non profit yang memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan didasarkan atas fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat akan barang dan jasa yang memiliki karakteristik sebagai barang publik.

Memberikan pelayanan khususnya dibidang hukum merupakan tugas utama dalam penyelenggaraan pengadilan yang sering terlupakan akibat permasalahan yang dihadapi semakin rumit dan kompleks. Meskipun fungsi utama pengadilan memberikan pelayanan publik namun dalam pelaksanaannya pelayanan publik yang diberikan mencitrakan kredibilitas yang buruk dimana pelayanan yang diberikan selalu identik dengan prosedur yang tidak jelas dan berbelit-belit, persyaratan yang rumit dan tidak masuk akal, biaya pungutan di luar ketentuan, dan ketidakpastian penyelesaian. Pencitraan tersebut sangat erat kaitannya dengan karakteristik pelayanan publik itu sendiri, dimana pelayanan publik cenderung bersifat monopoli dan bersifat mengatur sehingga sangat jauh dari mekanisme pasar dan persaingan. Hal ini menimbulkan dampak buruk terhadap perkembangan kualitas pelayanan yakni sering terlantarnya upaya peningkatan kualitas pelayanan dan kurang berkembangnya inovasi dalam pelayanan serta kurang terpacunya pengadilan untuk memperbaiki kualitas layanan. Keadaan ini didukung oleh barang yang memiliki karakteristik *public goods,* dimana barang yang disediakan instansi pemerintahan pada umumnya merupakan barang yang dikonsumsi masyarakat banyak dan tingkat keterhabisannya cenderung rendah, sehingga perlu pengaturan dalam pemenuhan kebutuhan barang dengan

keberadaan pemerintah menjamin pemerataan pemenuhan kebutuhan *public goods* tersebut.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pengadilan saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pengadilan, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Hal tersebut telah disadari oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI yang telah mencanangkan program akreditasi penjaminan mutu di pengadilan seperti telah tertuang pada surat Surat Dirjen Badilum MA RI Nomor 136/DJU/OT01.3/1/2016 tanggal 18 Januari 2016 tentang Akreditasi di Lingkungan Badan Peradilan Umum

Sebagai salah satu syarat untuk tercapainya akreditasi penjaminan mutu sebagai pengadilan yang berkualitas (ICPE) yaitu dengan mengadakan survei kepuasan masyarakat sebagai pedomannya yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, berkaitan dengan hal tersebut Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI menerbitkan Surat Nomor 520/DJU/PS02/4/2016 tanggal 13 April 2016 tentang Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Nomor 608/DJU/PS02/5/2016 tanggal 4 Mei 2016 tentang hasil survei indeks kepuasan masyarakat. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai.

B. Tujuan dan Sasaran

Survei kepuasaan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Rangkasbitung. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

C. Rencana Kerja Pelaksanaan

Pengukuran/survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Rangkasbitung ini dilaksanakan pada bulan April s/d Juni 2023.

NO	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan	3 Juli 2023
2.	Pelayanan Data Survey IKM	3 Juli 2023 sampai dengan 29 September 2023
3.	Rekap Data Survey IKM	29 September 2023
4.	Pengolahan Data	29 September 2023
5.	Penyusunan dan Pelaporan	02 Oktober 2023

D. Tahapan Pelaksanaan

Tahapan pelaksanaan survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Pengadilan Negeri Rangkasbitung, antara lain:

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*.

2. Tim survei mengarahkan pengunjung yang sudah menerima pelayanan untuk mengisi survei secara Elektronik melalui Aplikasi Si super.
3. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
4. Tim Survei merekap data yang sudah terisi pada Aplikasi sisuper untuk membuat Pelaporan hasil Suvei.
5. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif.

BAB II
METODOLOGI PENELITIAN

A. Teknik Pengumpulan Data

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen menggunakan Layanan Aplikasi Sisurvey diperuntukan bagi Pengunjung yang mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung, antara lain : Pengunjung/Pengguna Pengadilan, Polisi, Jaksa penuntut Umum, Penasihat Hukum dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

Berdasarkan 9 ruang lingkup survey di atas, tim pelaksana survey di Pengadilan Negeri Rangkasbitung telah membuat daftar pertanyaan yang akan diajukankepadarespondensebagaiberikut:

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanan pada Pengadilan?
2. Bagaimana Pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung?
3. Bagaimana Pendapat saudata tentang kecepatan Waktu Pengadilan Dalam memberikan Pelayanan?
4. Bagaimana Pendapat Saudara tentang biaya/tarip yang dikenakan pada pelayanan dipengadilan sesuai dengan tarif resmi?
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari jenis pelayanan?
6. Bagaimana Pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
7. Bagaimana Pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan prilaku petugas dalam pelayanan?
8. Bagaimana Pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan?
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna layanan?

B. Variabel Pengukuran IKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain:

1. Persyaratan

   Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Prosedur

   Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu pelayanan

   Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

   Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

   Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

   Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

   Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Maklumat Pelayanan

   Maklumat Pelayanan adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

   Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

C. Teknik Analisis Data

Analisis data pada pengukuran indeks kepuasan masyarakat (IKM) diPengadilan Negeri Rangkasbitung ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 item, dengan 4 (empat) *pilihan* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 s/d 4. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.
Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	81,26 – 100,00	4
2.	B (Baik)	62,51 – 81,25	3
3.	C (Kurang Baik)	43,76 – 62,50	2
4.	D (Tidak Baik)	25,00 – 43,75	1

BAB III
PROFIL RESPONDEN

A. Umur

Tabel 2

Responden Menurut Karakteristik Umur

No	Umur	Frekuensi	%
1	18-28	31	14,98
2	29-39	104	50,24
3	40-49	47	22,71
4	50-59	23	11,11
5	60-69	2	0,97
Jumlah		207	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29-39 tahun (50,24 %).

B. Jenis Kelamin

Tabel 3

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	139	66,83
2	Perempuan	69	33,17
Jumlah		208	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebanyak 139 (66,83%).

C. Pendidikan Terakhir

Tabel 4

Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	SD	0	0
2	SLTP	0	0
3	SLTA	83	39,90
4	D1-D3-D4	0	0
5	S1	115	55,29
6	S2-S3	10	4,81
Jumlah		208	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan terakhir S1 sebanyak 115 (55,29 %).

D. Pekerjaan Utama

Tabel 5

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS/TNI/POLRI	21	10,10
2	Pegawai Swasta	18	8,65
3	Wiraswasta/Usahawan	8	3,85
4	Pelajar/Mahasiswa	0	0
5	Lainnya	161	77,40
Jumlah		208	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpekerjaan sebagai lainnya antara lain : Advokat, Ibu Rumah Tangga dan Pegawai Kontrak sebanyak 161 (77,40 %).

BAB IV
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

Berdasarkan Data E-survei Indek Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Rangkasbitung dan hasil analisis data yang telah dilakukan (lihat lampiran) diketahui bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung sebesar **100,00 %** berada pada kategori **SANGAT BAIK**" (pada interval 81,26 – 100,00).

Hasil IKM tersebut di atas, terdiri dari sembilan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap sembilan ruang lingkup tersebut.

Tabel 6
Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup
Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan
di Pengadilan Negeri Rangkasbitung

No	Ruang Lingkup	Nilai Rata-Rata	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	4,00	SANGAT BAIK	**1**
2	Prosedur	4,00	SANGAT BAIK	**2**
3	Waktu Pelayanan	4,00	SANGAT BAIK	**3**
4	Biaya/Tarif	4,00	SANGAT BAIK	**4**
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4,00	SANGAT BAIK	**5**
6	Kompetensi Pelaksana	4,00	SANGAT BAIK	**6**
7	Perilaku Pelaksana	4,00	SANGAT BAIK	**7**
8	Maklumat Pelayanan	4,00	SANGAT BAIK	**8**
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,00	SANGAT BAIK	**9**

A. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan berada pada kategori Sangat Baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 7

Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Ruang Lingkup: Persyaratan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			frekuensi	%
1.	Sangat Baik	4	208	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Kurang Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			208	100%

B. Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 8
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Ruang Lingkup: Prosedur

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			frekuensi	%
1.	Sangat Baik	4	208	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Kurang Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			208	100%

C. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup waktu pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 9
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Ruang Lingkup: kejelasan petugas

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			frekuensi	%
1.	Sangat Baik	4	208	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Kurang Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			208	100%

D. Biaya / Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan

antara penyelenggara dan masyarakat. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup biaya/tarif disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 10
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Ruang Lingkup: biaya/tarif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			frekuensi	%
1.	Sangat Baik	4	208	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Kurang Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			208	100%

E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 11
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Ruang Lingkup: produk spesifikasi jenis pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			frekuensi	%
1.	Sangat Baik	4	208	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Kurang Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			208	100%

F. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor 4,00 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup kompetensi pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 12
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Ruang Lingkup: kompetensi pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			frekuensi	%
1.	Sangat Baik	4	208	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Kurang Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			208	100%

G. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup perilaku pelaksana disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 13
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Ruang Lingkup: perilaku pelaksana

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			frekuensi	%
1.	Sangat Baik	4	208	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Kurang Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			208	100%

H. Maklumat Pelayanan

Maklumat Pelayanan adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup maklumat pelayanan berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup maklumat pelayanan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 14
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Ruang Lingkup: maklumat pelayanan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			frekuensi	%
1.	Sangat Baik	4	208	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Kurang Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
		Jumlah	208	100%

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,26 s/d 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori baik.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan disajikan pada tabel berikut ini.

Tabel 15
Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Ruang Lingkup: penanganan pengaduan, saran dan masukan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			frekuensi	%
1.	Sangat Baik	4	208	100
2.	Baik	3	0	0
3.	Kurang Baik	2	0	0
4.	Tidak Baik	1	0	0
		Jumlah	208	100%

J. Hasil Survey Kualitatif

Hasil survei kualitatif pada penelitian ini diperoleh dari hasil saran-saran dan pendapat responden tentang pelayanan Pengadilan Negeri Rangkasbitung, yang ditulis di dalam kuesioner yang telah disebarkan.

Adapun hasil jawaban kuesioner kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, untuk saran-saran/pendapat terhadap layanan Pengadilan Negeri Rangkasbitung, sebagai berikut :

Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Rangkasbitung
Saran-saran/pendapat terhadap pelayanan

No. Responden	Saran-saran/pendapat
1.	Ruang tunggu untuk Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) belum memadai
2.	Petugas PTSP dari Semua Layanan (Meja Layanan Hukum, Pidana, Umum dan Keuangan serta Perdata dan E-Court) untuk terus dibekali Kemampuann untuk menguasai semua prodak layanan PTSP di Pengadilan Negeri Rangkasbitung

BAB V
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung sebesar **4,00 %** dan berada pada kategori **SANGAT BAIK"**. Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup sebagai berikut :

1. Persyaratan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung berada pada kategori Sangat Baik ;
2. Prosedur di Pengadilan Negeri Rangkasbitung berada pada kategori Sangat Baik ;
3. Waktu Pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung berada pada kategori Sangat Baik ;
4. Biaya / Tarif di Pengadilan Negeri Rangkasbitung berada pada kategori Sangat Baik ;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung berada pada kategori Sangat Baik ;
6. Kompetensi Pelaksana di Pengadilan Negeri Rangkasbitung berada pada kategori Sangat Baik ;
7. Perilaku Pelaksana di Pengadilan Negeri Rangkasbitung berada pada kategori Sangat Baik ;
8. Maklumat Pelayanan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung berada pada kategori Sangat Baik ;
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Rangkasbitung berada pada kategori Sangat Baik ;

B. Rekomendasi

Kepada jajaran manajemen dan seluruh pegawai di Pengadilan Negeri Rangkasbitung, hendaknya perlu meningkatkan pelayanannya khususnya pada semua unsur yang termasuk dalam kategori yang terdapat pertanyaan survey kepuasan pelanggan. Berdasarkan hasil survei ini, ke sembilan ruang lingkup tersebut berada pada kategori baik dan perlu ditingkatkan lagi.

Adapun rekomendasi yang didasarkan atas saran-saran yang diberikan responden, sebagai berikut:

1. Ruang tunggu pelayanan PTSP sudah disediakan tempat serta diberikan fasilitas berupa Ruang Tamu di sebelah Meja Pelayanan E-Court sehingga tidak ada Pemohon PTSP yang berdiri dalam menunggu antrian.
2. Untuk Semua Petugas Layanan Meja PTSP (SDM) baik Pidana, Perdata dan Ecourt, Hukum, Umum dan Keuangan untuk lebih ditingkatkan dalam hal pengetahuan atau menguasai prosedur pelayanan agar sesalu memberikan pelayanan prima kepada pengguna layanan serta rutin dilakukan kontrol berupa brieefing oleh masing-masing Supervisor PTSP dalam hal ini Para Panmud dan Kasubbag.

ANALISIS DATA

SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN

Unit Pelayanan : Pengadilan Negeri Rangkasbitung

Alamat : Jl. RA. Kartini No. 55 Rangkasbitung, Kabupaten Lebak, Banten

DATA RESPONDEN

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
1	Endangered Purwanti R-097577-IKM-420AC39401 No. HP : 87773743488	BANTEN	36 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 September 2023
2	Atolah Hakim R-097577-IKM-34F76B0D52 No. HP : 8114226677	BANTEN	33 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 September 2023
3	Romlah R-097577-IKM-6B9723D6A1 No. HP : 81319641957	BANTEN	23 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 September 2023
4	Agung R-097577-IKM-EE73139C3C No. HP : 05213999907	DKI JAKARTA	46 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 September 2023
5	Supardi R-097577-IKM-116FD0DEDC No. HP : 81301080745	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 September 2023
6	S Maspupah R-097577-IKM-A1ADA5CC51 No. HP : 08568333309	BANTEN	29 Tahun Perempuan	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 September 2023
7	Burhanudin R-097577-IKM-53CCA21F68 No. HP : 81387908368	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2023
8	Widya Anggraeni R-097577-IKM-1B2F2C3451 No. HP : 81290747897	BANTEN	31 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2023
9	Appudin R-097577-IKM-6DF2933A06 No. HP : 85814900669	BANTEN	35 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2023
10	Mulyana R-097577-IKM-EFFEE9EBCE No. HP : 83119427480	BANTEN	43 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2023

Showing 1 to 10 of 208 entries

Previous 1 2 3 4 5 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
11	Yandi R-097577-IKM-DD250D1F05 No. HP : 81296499775	BANTEN	33 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 September 2023
12	Cecep Hunepi R-097577-IKM-0C3C347C11 No. HP : 81380228825	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2023
13	Ari P R-097577-IKM-2F14B768CF No. HP : 85780011007	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
14	Siti R-097577-IKM-3060932A30 No. HP : 85813637377	BANTEN	33 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 September 2023
15	Farid Fadlani R-097577-IKM-E6A8F39FD5 No. HP : 83815330252	BANTEN	35 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 September 2023
16	Sagitarius R-097577-IKM-E24ACCB499 No. HP : 82261151264	DKI JAKARTA	46 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 September 2023
17	Ginandar R-097577-IKM-7809D5BF32 No. HP : 81210754662	BANTEN	28 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2023
18	HAJI MUHAMAD R-097577-IKM-E272AF75CC No. HP : 83811131323	BANTEN	56 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2023
19	Burhanudin R-097577-IKM-DB3D6C3D52 No. HP : 1296499775	BANTEN	40 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2023
20	Yandi R-097577-IKM-ED95AE2474 No. HP : 1296499775	BANTEN	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2023

Showing 11 to 20 of 208 entries

Previous 1 2 3 4 5 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
21	Burhanudin R-097577-IKM-5B644B1E78 No. HP : 81387908368	BANTEN	40 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2023
22	Kusnadi R-097577-IKM-4F00356A93 No. HP : 87775638368	DKI JAKARTA	46 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2023
23	Nasution R-097577-IKM-76607C3239 No. HP : 811224225	JAWA BARAT	36 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 September 2023
24	Cahayawaty R-097577-IKM-1DC600AB3C No. HP : 87772202964	BANTEN	52 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2023
25	Endang Purwanti R-097577-IKM-00848E70AE No. HP : 87773743488	BANTEN	46 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2023
26	Nina R-097577-IKM-A1F9D66C16 No. HP : 62211301264	BANTEN	39 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2023
27	Hendri Yansyah R-097577-IKM-03A2EDFE06 No. HP : 81298333954	DKI JAKARTA	55 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2023
28	Maman Sulaeman R-097577-IKM-DDB123799B No. HP : 89653994973	BANTEN	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2023
29	Irfan R-097577-IKM-CE1F073CF7 No. HP : 87850738318	JAWA BARAT	36 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2023
30	Sehi R-097577-IKM-01F8C25CEE No. HP : 85311733942	BANTEN	28 Tahun Perempuan	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2023

Showing 21 to 30 of 208 entries

Previous 1 2 3 4 5 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
31	Woke Rahmawati R-097577-IKM-2F1B219798 No. HP : 87771257122	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2023
32	Neng R-097577-IKM-430087C55F No. HP : 87772974552	BANTEN	26 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2023
33	Arman R-097577-IKM-E1D5A8DBE5 No. HP : 81311106043	DKI JAKARTA	33 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2023
34	Adit R-097577-IKM-50983A8EB3 No. HP : 81908217314	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2023
35	Aep Budiman R-097577-IKM-D89EC25BEC No. HP : 899102693452	BANTEN	25 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2023
36	Lewna R-097577-IKM-4859B091E0 No. HP : 81266802024	DKI JAKARTA	38 Tahun Perempuan	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2023
37	PIPIT R-097577-IKM-BEEEB09B06 No. HP : 81380261009	BANTEN	39 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 September 2023
38	Angga R-097577-IKM-48F4E78E08 No. HP : 81212877351	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 September 2023
39	Asma Sutisna R-097577-IKM-AC02BA6EC6 No. HP : 82113567220	BANTEN	45 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 September 2023
40	AHMAD R-097577-IKM-DD6D82BB16 No. HP : 81511441402	BANTEN	44 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 September 2023

Showing 31 to 40 of 208 entries

Previous 1 2 3 4 5 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
41	Gary Gagarin R-097577-IKM-97C34B9370 No. HP : 82327320343	BANTEN	46 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 September 2023
42	Efa Nurlailasari, S.h. R-097577-IKM-9B6F938E92 No. HP : 87777981578	BANTEN	51 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 September 2023
43	Revallino R-097577-IKM-952DA6260B No. HP : 81222729875	DKI JAKARTA	33 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 September 2023
44	Satin, Se , Sh R-097577-IKM-E967050460 No. HP : 81212837262	DKI JAKARTA	39 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2023
45	Yanto Heryanto R-097577-IKM-82D7710F9A No. HP : 81213188470	BANTEN	39 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2023
46	Dessy R-097577-IKM-3556910EEA No. HP : 87007996476	DKI JAKARTA	32 Tahun Perempuan	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 September 2023
47	Siti Muniroh R-097577-IKM-1F7911437D No. HP : 85813637377	BANTEN	48 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 September 2023
48	M Ojat R-097577-IKM-56838E7BC2 No. HP : 81395088787	BANTEN	52 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2023
49	Hery Haryanto R-097577-IKM-8327975F0C No. HP : 81213188470	BANTEN	41 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2023
50	Edi Suhaedi R-097577-IKM-6AA6314F63 No. HP : 87816136420	BANTEN	52 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2023

Showing 41 to 50 of 208 entries

Previous 1 4 5 6 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
51	Nina R-097577-IKM-D6E25751D5 No. HP : 87714470995	BANTEN	34 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Agustus 2023
52	LUSIYANI R-097577-IKM-6D737BA0FB No. HP : 02219916399	BANTEN	26 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Agustus 2023
53	Ela Nurlailasari, S.h. R-097577-IKM-D568BFE6E8 No. HP : 87777981578	BANTEN	51 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Agustus 2023
54	Thania R-097577-IKM-7380DA1B51 No. HP : 82211501264	BANTEN	27 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Agustus 2023
55	Hendri Yanciyah R-097577-IKM-FB9BDDAA0 No. HP : 81298333954	DKI JAKARTA	64 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Agustus 2023
56	Mda R-097577-IKM-03C8D1038E No. HP : 82112117004	BANTEN	32 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2023
57	Roja R-097577-IKM-217D680E16 No. HP : 87871222997	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2023
58	Yuyu Rahayu R-097577-IKM-CB01F3C0F5 No. HP : 82117802014	BANTEN	33 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2023
59	Maman R-097577-IKM-C95A35AE19 No. HP : 8965394973	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2023
60	Widya Anggreni R-097577-IKM-D9FB84B41E No. HP : 81290747687	BANTEN	27 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2023

Showing 51 to 60 of 208 entries

Previous 1 6 7 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
61	Aji R-097577-IKM-AE36BDBBD2 No. HP : 83893510798	BANTEN	35 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Agustus 2023
62	Idi Sugandi R-097577-IKM-F1FA3B7CDD No. HP : 81908222793	BANTEN	48 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2023
63	Irfan Hanafi R-097577-IKM-89D013CCBB No. HP : 07750881677	JAWA BARAT	37 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Agustus 2023
64	Ela Nurlailasari, S.h. R-097577-IKM-83FAA67217 No. HP : 87777981578	BANTEN	51 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Agustus 2023
65	Cahayawati R-097577-IKM-19E38D1B77 No. HP : 87772202964	BANTEN	42 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Agustus 2023
66	Revalina R-097577-IKM-63BEBBBCA0 No. HP : 81222729075	DKI JAKARTA	27 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Agustus 2023
67	Bentar Wirayudha R-097577-IKM-7B716A98F6 No. HP : 081317100022	BANTEN	27 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Agustus 2023
68	Wifani Febriyanti R-097577-IKM-1DA2BCE1EB No. HP : 83147250676	BANTEN	34 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Agustus 2023
69	Bsedi R-097577-IKM-87848FE6D7 No. HP : 81294457869	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Agustus 2023
70	Aldi Maulna R-097577-IKM-D90B051FAD No. HP : 87802094105	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Agustus 2023

Showing 61 to 70 of 208 entries

Previous 1 6 7 8 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
71	Humedi R-097577-IKM-D3B669F4F No. HP : 1111	BANTEN	41 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Agustus 2023
72	Eva R-097577-IKM-8AE2E4F4C9 No. HP : 87777123026	BANTEN	36 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Agustus 2023
73	Guruh Herdiansyah R-097577-IKM-F7F4F955B4 No. HP : 82381899411	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Agustus 2023
74	Yayat R-097577-IKM-3305FB9341 No. HP : 81314599288	DKI JAKARTA	37 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Agustus 2023
75	Bentar Wirayuda R-097577-IKM-E46376582D No. HP : 82111668109	BANTEN	23 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Agustus 2023
76	Maulana Aji Akbar R-097577-IKM-DDC90F84DD No. HP : 82111668109	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Agustus 2023
77	Nurul R-097577-IKM-76BEB550C5 No. HP : 87773933641	BANTEN	33 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Agustus 2023
78	Diko Supriadi R-097577-IKM-B67E6D3E62 No. HP : 82111605523	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Agustus 2023
79	Dawid R-097577-IKM-461F90A8D2 No. HP : 81279804335	BANTEN	33 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Agustus 2023
80	Misnan R-097577-IKM-CEC7CD6351 No. HP : 85887882224	BANTEN	31 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Agustus 2023

Showing 71 to 80 of 208 entries

Previous 1 7 8 9 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
81	Iwan Hermawan R-097577-IKM-31BB8C93A2 No. HP : 81297263511	BANTEN	41 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2023
82	Joni Wahyudi R-097577-IKM-BE236CE42F No. HP : 81318053502	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2023
83	Neneng R-097577-IKM-102B6D2533 No. HP : 87777101169	BANTEN	34 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Agustus 2023
84	Sam Ramayulis R-097577-IKM-379A7E3867 No. HP : 82111202485	SULAWESI UTARA	38 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Agustus 2023
85	ADAR HAIDAR R-097577-IKM-9AA2AE5D97 No. HP : 817383586	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Agustus 2023
86	Renov R-097577-IKM-33B0333DBC No. HP : 81325076807	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Agustus 2023
87	Masharin R-097577-IKM-9191B97B01 No. HP : 81808881470	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Agustus 2023
88	Ela Nurlailasari, S.h. R-097577-IKM-62096921F0 No. HP : 87777981678	BANTEN	51 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Agustus 2023
89	Arif Wibowo R-097577-IKM-7001268ED2 No. HP : 81517742995	BANTEN	43 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Agustus 2023
90	Toni Markada R-097577-IKM-030FB9AE39 No. HP : 87778951811	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Agustus 2023

Showing 81 to 90 of 208 entries

Previous 1 8 9 10 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
91	Atoilah Hakim R-097577-IKM-09FECAF8F2 No. HP : 8114226677	BANTEN	33 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Agustus 2023
92	Didi Hermawan R-097577-IKM-05EF2A16011 No. HP : 89879582882	BANTEN	24 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Agustus 2023
93	Maulana R-097577-IKM-3716D1B916 No. HP : 87845800400	BANTEN	47 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Agustus 2023
94	Dadang R-097577-IKM-C028ABCD92 No. HP : 85214144457	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Agustus 2023
96	Ending Syamsudin R-097577-IKM-B1AF0E3F5F No. HP : 81289611565	BANTEN	61 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Agustus 2023
96	Encep Herman R-097577-IKM-1B3D0A8005 No. HP : 81213732336	BANTEN	41 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2023
97	Ela Nurlailasari, S.h. R-097577-IKM-520BE7948B No. HP : 87777981678	BANTEN	46 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2023
98	Apil R-097577-IKM-21C7FFA3E6 No. HP : 87872680882	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2023
99	H Ending R-097577-IKM-8C5D094F3B No. HP : 81289611565	BANTEN	57 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2023
100	Didi Hermawan R-097577-IKM-1729ED4E44 No. HP : 89879582882	BANTEN	24 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2023

Showing 91 to 100 of 208 entries

Previous 1 9 10 11 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
101	Fikri Hoerul Anam R-097577-IKM-14EFDEE024 No. HP : 81511987695	BANTEN	22 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Agustus 2023
102	Syahrul R-097577-IKM-76D51E6269 No. HP : 87800679694	BANTEN	31 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2023
103	Masharin R-097577-IKM-3900C035A8 No. HP : 81808881470	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2023
104	Masharin R-097577-IKM-3A7B0A60CC No. HP : 81808881470	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2023
105	Aep Saepuloh R-097577-IKM-98E0831E38 No. HP : 85801720289	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2023
106	ERWIN R-097577-IKM-B96C90F7CF No. HP : 81287601685	BANTEN	47 Tahun Laki-laki	S2 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Agustus 2023
107	Winda R-097577-IKM-39B456D774 No. HP : 8998105076	BANTEN	34 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Agustus 2023
108	Tatet Mulyana R-097577-IKM-172CFC8495 No. HP : 82311650777	BANTEN	58 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Agustus 2023
109	Sri Lelasari R-097577-IKM-9193128E03 No. HP : 86945582949	BANTEN	41 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Agustus 2023
110	Cornelia R-097577-IKM-7E1D0EA735 No. HP : 816710897	DKI JAKARTA	51 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Agustus 2023

Showing 101 to 110 of 208 entries

Previous 1 10 11 12 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
111	Fikri Hoerul Anam R-097577-IKM-9F455FFE58 No. HP : 81511987695	BANTEN	22 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Agustus 2023
112	Sri Lelasari R-097577-IKM-23CCA6E96D No. HP : 86946582949	BANTEN	44 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Agustus 2023
113	Oktopan Parallindungan Manurung R-097577-IKM-A1F45FCA5A No. HP : 86214147454	BANTEN	22 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Agustus 2023
114	Hilman As R-097577-IKM-807523BF57 No. HP : 81906066054	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Agustus 2023
115	Rakmat R-097577-IKM-16F43E47BD No. HP : 81382046209	BANTEN	43 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2023
116	Masharin R-097577-IKM-C3A10FCEE7 No. HP : 81806691470	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2023
117	Ratna R-097577-IKM-9532A453CB No. HP : 02146086123	BANTEN	31 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2023
118	Nina C R-097577-IKM-D33889F5C No. HP : 02211301254	BANTEN	31 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Agustus 2023
119	Endang Purwanti R-097577-IKM-96CDC9F6F0 No. HP : 87773743488	BANTEN	50 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Agustus 2023
120	Diki Maulana R-097577-IKM-4C017F5C32 No. HP : 917702021	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Agustus 2023

Showing 111 to 120 of 208 entries

Previous 1 11 12 13 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
121	Hendry Yansyah R-097577-IKM-F798007721 No. HP : 81298333954	DKI JAKARTA	43 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Agustus 2023
122	Widiatmo R-097577-IKM-0E18D69903 No. HP : 81314147889	DKI JAKARTA	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Agustus 2023
123	Angga R-097577-IKM-BC00E7FBFF No. HP : 81212877381	DKI JAKARTA	28 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agustus 2023
124	Revalino R-097577-IKM-76D4627F87 No. HP : 87774011022	DKI JAKARTA	38 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agustus 2023
125	Humaedi R-097577-IKM-1373C30E7F No. HP : 87774011022	BANTEN	39 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agustus 2023
126	Ela Nurlaila S.h. R-097577-IKM-4F35461C00 No. HP : 87777981578	BANTEN	52 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agustus 2023
127	Nurul R-097577-IKM-4C3181AA79 No. HP : 85966250310	BANTEN	25 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agustus 2023
128	Cornelia B Suhartono R-097577-IKM-427FEE0809 No. HP : 816718897	DKI JAKARTA	62 Tahun Perempuan	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agustus 2023
129	Ibadurohman Afansori R-097577-IKM-72AADC4B46 No. HP : 85741974992	BANTEN	29 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agustus 2023
130	Kholisoh R-097577-IKM-1165898634 No. HP : 815856651409	BANTEN	27 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agustus 2023

Showing 121 to 130 of 208 entries

Previous 1 12 13 14 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
131	Siti Mahnah R-097577-IKM-8F3B1C7D4E No. HP : 85893218504	BANTEN	26 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Agustus 2023
132	Sahari R-097577-IKM-523C20A038 No. HP : 83134966661	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Agustus 2023
133	Hilman R-097577-IKM-08C48DC820 No. HP : 81906086054	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Agustus 2023
134	Anwar Yogie R-097577-IKM-E05417F7CB No. HP : 82123886537	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Agustus 2023
135	Dr. Yumhi,ST,MM,CPM,CPArb R-097577-IKM-0136448D47 No. HP : 81315296764	BANTEN	61 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Juli 2023
136	Fitri R-097577-IKM-C7999050DA No. HP : 8567261000	BANTEN	27 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Juli 2023
137	Usman R-097577-IKM-ABE1242156 No. HP : 87880983399	BANTEN	53 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Juli 2023
138	Dewi Sartika R-097577-IKM-57EAC4C6E9 No. HP : 81248620936	BANTEN	26 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2023
139	Agung R-097577-IKM-82D021FCB3 No. HP : 81295296337	BANTEN	33 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Juli 2023
140	Nuriman Wicaksono R-097577-IKM-47ABFF4418 No. HP : 87000132405	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2023

Showing 131 to 140 of 208 entries

Previous 1 13 14 15 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
141	Andi R-097577-IKM-9420166A43 No. HP : 81290228495	DKI JAKARTA	36 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2023
142	Ade R-097577-IKM-B5F2C6D096 No. HP : 83814114766	BANTEN	26 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2023
143	Pata R-097577-IKM-280F28FD7A No. HP : 81222396798	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2023
144	Kuriawati R-097577-IKM-37AC22F8A6 No. HP : 83105703537	BANTEN	33 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Juli 2023
145	Atpillah Hakim R-097577-IKM-4483317209 No. HP : 87777981578	BANTEN	39 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Juli 2023
146	Asep Sahrudin R-097577-IKM-935779C9C2 No. HP : 82112819318	BANTEN	31 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Juli 2023
147	Abdulrachman R-097577-IKM-0DE52FFEBC No. HP : 82173699947	BANTEN	51 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Juli 2023
148	Revalino R-097577-IKM-EAE9414ECC No. HP : 81222728075	DKI JAKARTA	33 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Juli 2023
149	Revi R-097577-IKM-EBAEC792EE No. HP : 87772073733	BANTEN	26 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Juli 2023
150	Dr.Yumhi,ST,MM,CPM, R-097577-IKM-A42D66E3A No. HP : 81315286764	BANTEN	52 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Juli 2023

Showing 141 to 150 of 208 entries

Previous 1 14 15 16 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
151	Supardi R-097577-IKM-4DC28EE52C No. HP : 111	BANTEN	61 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Juli 2023
152	Adar Haidar R-097577-IKM-2244FAA267 No. HP : 817305586	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2023
153	Deby R-097577-IKM-4CA5EB1702 No. HP : 87777981578	BANTEN	33 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2023
154	Amar Ali R-097577-IKM-E083629C8C No. HP : 81319293774	DKI JAKARTA	48 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2023
155	Widia Anggraeni R-097577-IKM-3502556C3CD No. HP : 88224013681	BANTEN	33 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Juli 2023
156	Yunus R-097577-IKM-EF1D73D502 No. HP : 81905946112	BANTEN	34 Tahun Laki-laki	S1 SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2023
157	Pata R-097577-IKM-25CCAAF21F No. HP : 81222396798	BANTEN	41 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2023
158	En Wira R-097577-IKM-3E609A7721 No. HP : 82122472676	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2023
159	Abdul Rachman R-097577-IKM-4F3FFB7DBE No. HP : 82173699947	DKI JAKARTA	40 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2023
160	Kenis R-097577-IKM-A7B1765104 No. HP : 8170990507	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2023

Showing 151 to 160 of 208 entries

Previous 1 15 16 17 21 Next

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
161	Ela Nurlelasari R-097577-IKM-5D7C6294D2 No. HP : 87777981578	BANTEN	41 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Juli 2023
162	Satiri ,se. sh R-097577-IKM-A76472EC15 No. HP : 81212037262	BANTEN	41 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Juli 2023
163	Adar Haidar R-097577-IKM-60C553F9CE No. HP : 817305586	BANTEN	27 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Juli 2023
164	Jai R-097577-IKM-45DA0C097A No. HP : 83895807617	BANTEN	26 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Juli 2023
165	Yuli Supriyadi R-097577-IKM-4D463D0F40 No. HP : 87777594443	BANTEN	36 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Juli 2023
166	Selawati R-097577-IKM-B619F7370C No. HP : 89382204453	BANTEN	19 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Juli 2023
167	Rinanda R-097577-IKM-80765949F4 No. HP : 81357625580	BANTEN	20 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Juli 2023
168	Rina RG R-097577-IKM-AFD19E21B1 No. HP : 81219681225	BANTEN	33 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Juli 2023
169	Een R-097577-IKM-8342339FE3 No. HP : 87777107705	BANTEN	36 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Juli 2023
170	Suryanah R-097577-IKM-6D0DB18F43 No. HP : 87786414778	BANTEN	46 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2023

Showing 161 to 170 of 208 entries

Previous 1 16 17 18 21 Next

-	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
171	Susi Oktarina R-097577-IKM-DA3856CDEA No. HP : 85900060068	BANTEN	36 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2023
172	Diki Maulana R-097577-IKM-BFBF958A31 No. HP : 817702021	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Juli 2023
173	Hendri Yansyah R-097577-IKM-BA16D1A6EE No. HP : 81298333964	BANTEN	46 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Juli 2023
174	Widya Anggraeni R-097577-IKM-F9E439C0D9 No. HP : 88224013661	BANTEN	33 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Juli 2023
175	Nadiya R-097577-IKM-2BE27CB85E No. HP : 81316920929	BANTEN	27 Tahun Perempuan	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Juli 2023
176	Diki R-097577-IKM-15D62BAB8A No. HP : 817702021	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Juli 2023
177	Ade Hendrawan R-097577-IKM-0E3C317113 No. HP : 83814114780	BANTEN	33 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Juli 2023
178	Yuli Supriyadi R-097577-IKM-C3B4BCC02A No. HP : 87777594443	BANTEN	46 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Juli 2023
179	Maman Sulaeman R-097577-IKM-5884CA3F4C No. HP : 8953394973	BANTEN	43 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2023
180	Susi Oktarina R-097577-IKM-EF2A60E1CC No. HP : 81386144336	BANTEN	37 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2023

Showing 171 to 180 of 208 entries

Previous 1 17 18 19 20 21 Next

-	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
181	Munah R-097577-IKM-72735ECB66 No. HP : 096254969092	BANTEN	36 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2023
182	Sukatma Miharja R-097577-IKM-B15628D6FC No. HP : 096254969092	BANTEN	47 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2023
183	Lia Gandasaputra.sh R-097577-IKM-7D60C050C9 No. HP : 81284709968	BANTEN	46 Tahun Perempuan	S1 TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2023
184	H Madsukra R-097577-IKM-8861A3227E No. HP : 82111680077	BANTEN	46 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2023
185	Rustomi R-097577-IKM-7A7A008D61 No. HP : 83101932111	BANTEN	46 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2023
186	Winarko R-097577-IKM-0275C11DC7 No. HP : 85214019908	BANTEN	57 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Juli 2023
187	Rancy R-097577-IKM-35800F5AF9 No. HP : 081325076607	BANTEN	32 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2023
188	Mattiah R-097577-IKM-922AC4BECB No. HP : 085814964290	BANTEN	32 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2023
189	Dr. Yumihi,ST,MM,CPM,CPArb R-097577-IKM-B7585AAF7E No. HP : 08131526764	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	S2 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2023
190	Mumu R-097577-IKM-383BA89D7D No. HP : 81912319123	DKI JAKARTA	33 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2023

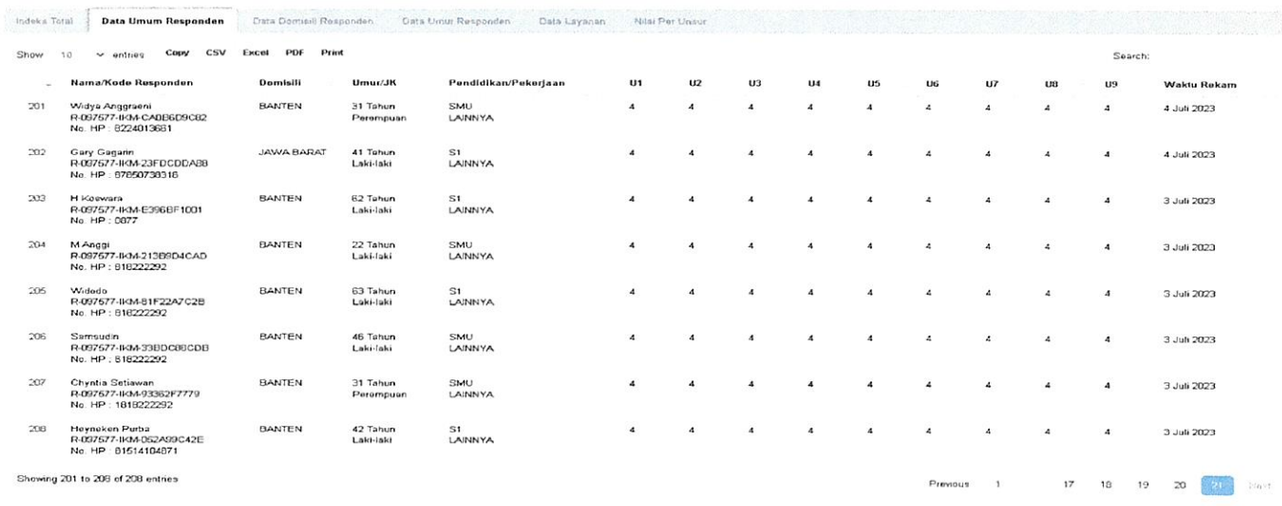
Showing 181 to 190 of 208 entries

Previous 1 17 18 19 20 21 Next

-	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
191	M Cecep Nurjaya R-097577-IKM-D606FC4273 No. HP : 895703125495	BANTEN	41 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2023
192	En Wawansyah R-097577-IKM-305AE82DBE No. HP : 82122472676	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2023
193	Widya Anggraeni R-097577-IKM-7A0D3AD63F No. HP : 88224013661	BANTEN	31 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2023
194	Hendri Yansyah R-097577-IKM-1CB21FDEAA No. HP : 81298333964	DKI JAKARTA	46 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Juli 2023
195	Syam R-097577-IKM-97108C9151 No. HP : 8114226977	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Juli 2023
196	Ravelino R-097577-IKM-6729080318 No. HP : 81222729875	DKI JAKARTA	32 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Juli 2023
197	Dewi R-097577-IKM-D705190526 No. HP : 8581716237	BANTEN	26 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Juli 2023
198	Muhamad Siban R-097577-IKM-E601F48C09 No. HP : 81315001529	SULAWESI UTARA	35 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Juli 2023
199	Ela Nurlaisari, Sh R-097577-IKM-119E1E60D1 No. HP : 87777981578	BANTEN	41 Tahun Perempuan	S1 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Juli 2023
200	Chyntia Setiawan R-097577-IKM-7183290396 No. HP : 081818222292	BANTEN	32 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Juli 2023

Showing 191 to 200 of 208 entries

Previous 1 17 18 19 20 21 Next



Indeks Total | **Data Umum Responden** | Data Domisili Responden | Data Umur Responden | Data Layanan | Nilai Per Unsur

Show 10 entries Copy CSV Excel PDF Print Search:

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
201	Widya Anggraeni R-097677-IKM-CADB6D9C82 No. HP : 8224013681	BANTEN	31 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Juli 2023
202	Gary Gagarin R-097677-IKM-23FDCDDA38 No. HP : 87650736316	JAWA BARAT	41 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Juli 2023
203	H Koewara R-097677-IKM-E396BF1001 No. HP : 0877	BANTEN	62 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Juli 2023
204	M Anggi R-097677-IKM-21B6D4CAD No. HP : 818222292	BANTEN	22 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Juli 2023
205	Widodo R-097677-IKM-81F22A7C2B No. HP : 818222292	BANTEN	63 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Juli 2023
206	Samsudin R-097677-IKM-33BDC88CDB No. HP : 818222292	BANTEN	46 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Juli 2023
207	Chyntia Setiawan R-097677-IKM-93B2F7779 No. HP : 1818222292	BANTEN	31 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Juli 2023
208	Heyneken Purba R-097677-IKM-052A99C42E No. HP : 8161404871	BANTEN	42 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Juli 2023

Showing 201 to 208 of 208 entries Previous 1 17 18 19 20 21 Next

Indeks Total | Data Umum Responden | Data Domisili Responden | Data Umur Responden | Data Layanan | **Nilai Per Unsur**

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keterangan
Jumlah	832	832	832	832	832	832	832	832	832	
NRR Per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	36,000
NRR Tertimbang	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	0,444	4,000
IKM Unit Pelayanan										100,00

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah | 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	832
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	832
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	832

Keterangan :

U1-U9 = Unsur-unsur Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR per Unsur = Jumlah nilai per Unsur dibagi dengan jumlah kuesioner yang terisi

NRR Tertimbang = NRR per Unsur x 0,071

IKM UNIT PELAYANAN : 100,00%
Kategori : SANGAT BAIK

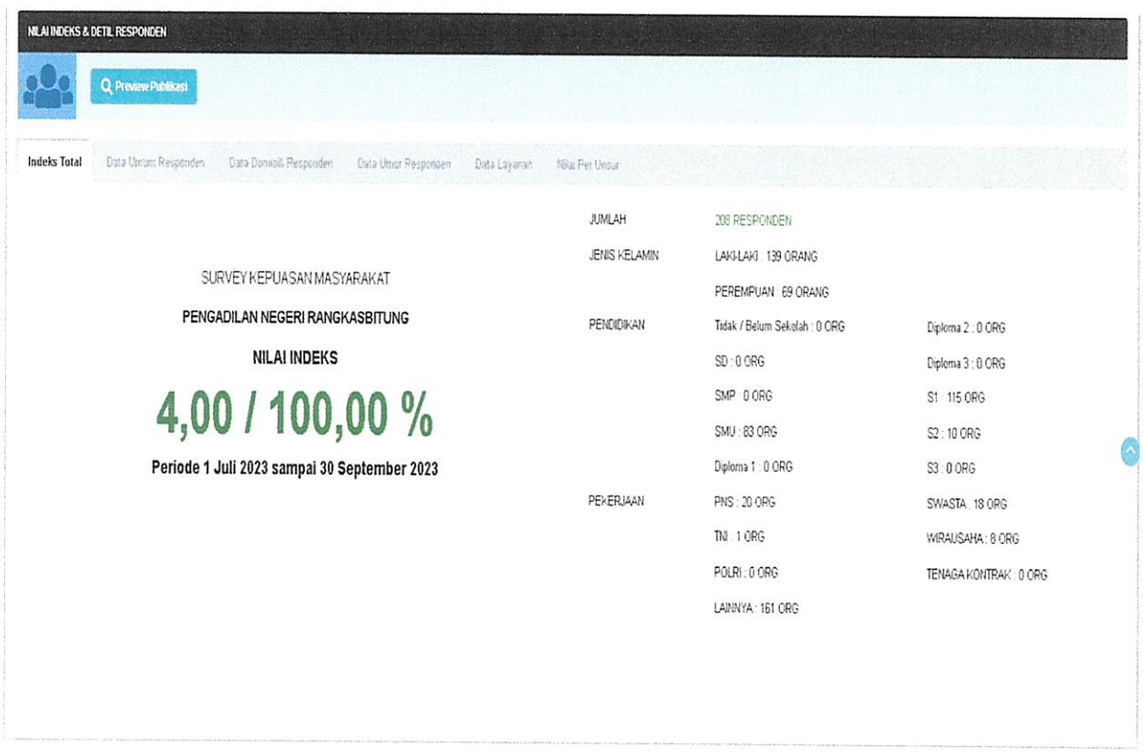
Mutu Pelayanan / kategorisasi Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 81,26 – 100,00 : 3,26 – 4,00
B (Baik) : 62,51 – 81,25 : 2,51 – 3,25
C (Kurang Baik) : 43,76 – 62,50 : 1,76 – 2,50
D (Tidak Baik) : 25,00 – 43,75 : 1,00 – 1,75

IKM Pengguna Layanan Pengadilan

TABEL
RINGKASAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	Keterangan
U1	Persyaratan	4,00	Sangat Baik
U2	Prosedur	4,00	Sangat Baik
U3	Waktu Pelayanan	4,00	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif	4,00	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	4,00	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	4,00	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana	4,00	Sangat Baik
U8	Maklumat Pelayanan	4,00	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,00	Sangat Baik



SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
TRIWULAN KE 3 TAHUN 2023

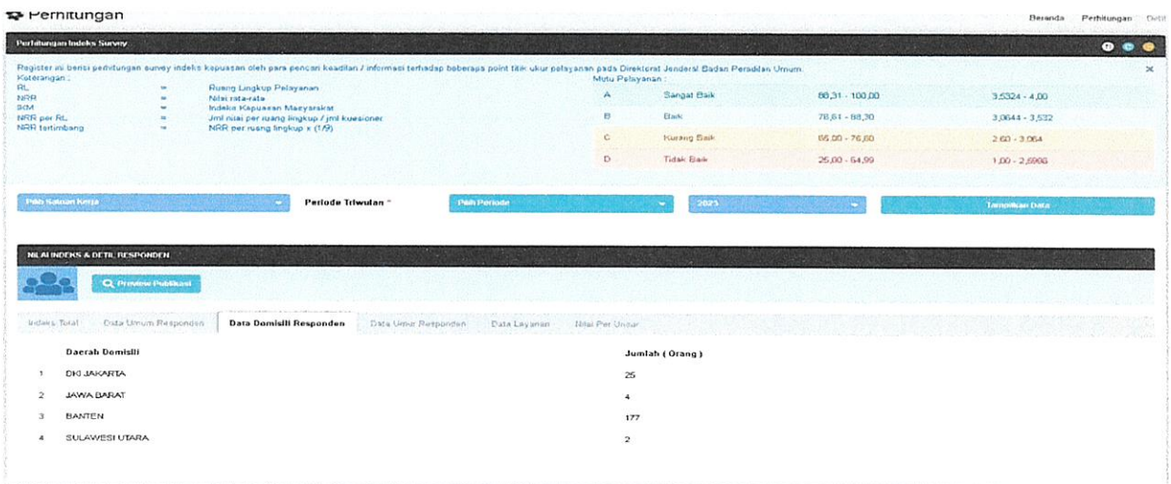
3 NILAI UNSUR TERENDAH	**NILAI**
1. Kesesuaian Persyaratan Yang diminta pada Pelayanan dengan Jenis Pelayanannya Pada Pengadilan	**832**
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan Pada Pengadilan	**832**
3. Kecepatan Waktu Pengadilan dalam memberikan Pelayanan	**832**

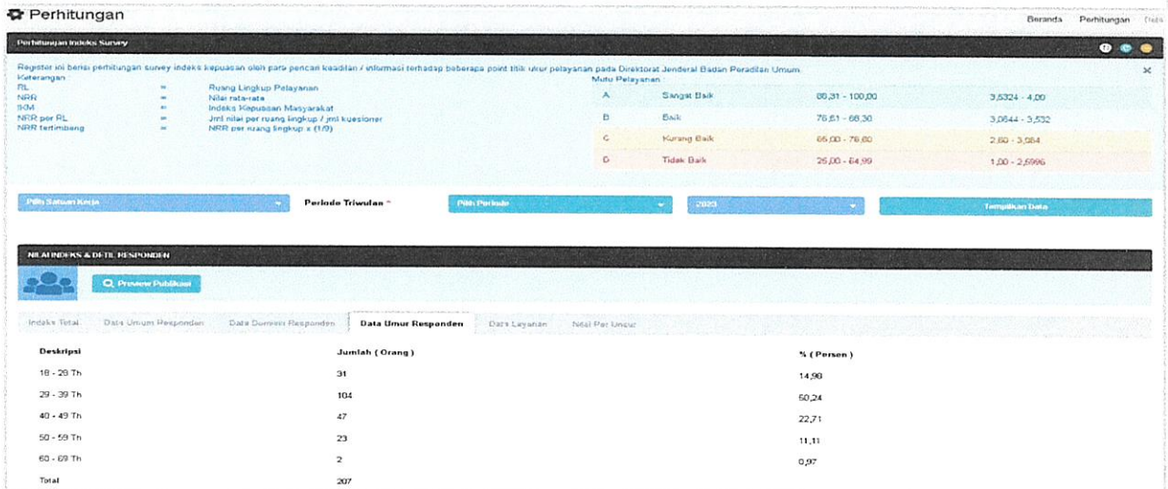
TINDAK LANJUTNYA :

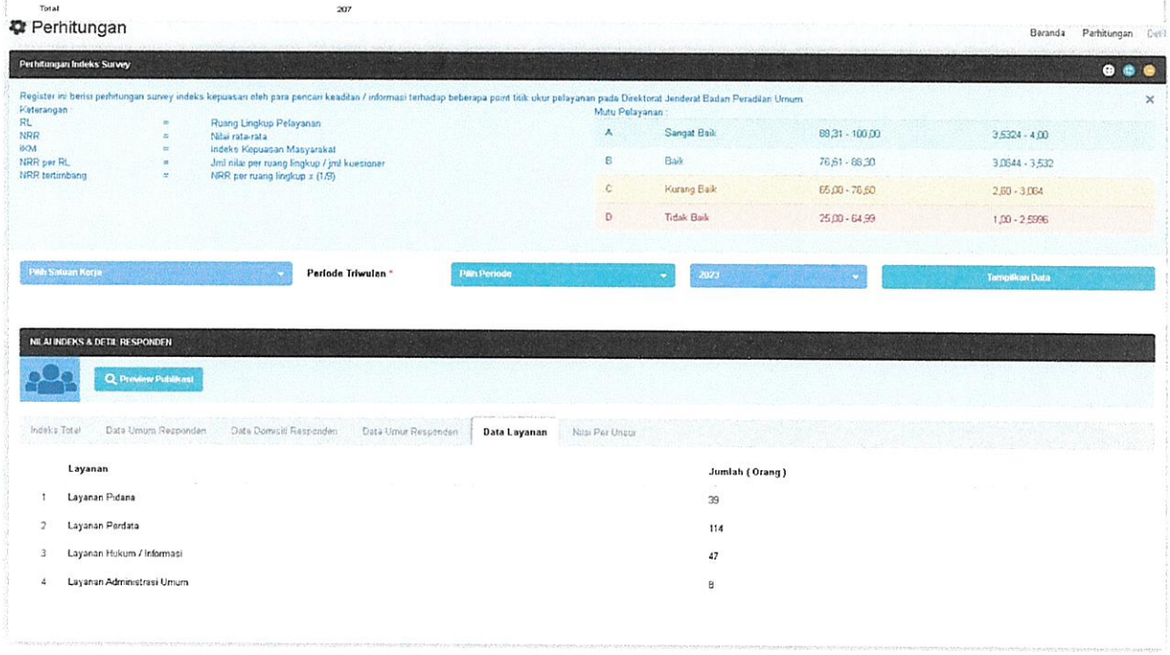
1. Telah tersedia brosur informasi Persyaratan yang harus dipenuhi di Tiap meja Pelayanan PTSP guna mempermudah Pemohon Pelayanan, selain itu juga telah tersedianya beberapa benner informasi yang telah ditempel beberapa sudut ruangan PTSP.
2. Telah dilakukan tindak lanjut berupa : Petugas PTSP telah memberikan penjelasan kepada Pengguna Layanan Pengadilan dengan menunjukkan brosur produk layanan dan juga banner yang telah ditempelkan di beberapa sudut ruangan, terutama di ruang tunggu pengunjung.
3. Telah dilakukan tindak lanjut berupa: Petugas PTSP/Front Office maupun Petugas yang ada di dalam/Back Office untuk senantiasa bekerjasama dengan baik agar layanan dapat disampaikan/diserahkan lebih cepat.

Rangkasbitung, 29 September 2023
Ketua Pengadilan Negeri Rangkasbitung

IRIATY KHAIRUL UMMAH, S.H.


Perhitungan
Beranda
Perhitungan
Perhitungan Indeks Survey
Register ini berisi perhitungan survey indeks kepuasan oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur pelayanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.
Keterangan :
RL = Ruang Lingkup Pelayanan
NRR = Nilai rata-rata
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/9)
Mutu Pelayanan :
A Sangat Baik 88,31 - 100,00 3,5324 - 4,00
B Baik 76,61 - 88,30 3,0644 - 3,532
C Kurang Baik 65,00 - 76,60 2,60 - 3,064
D Tidak Baik 25,00 - 64,99 1,00 - 2,5996
Pilih Satuan Kerja
Periode Triwulan *
Pilih Periode
2023
Tampilkan Data
NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN
Preview Publikasi
Indeks Total
Data Umum Responden
Data Domisili Responden
Data Umur Responden
Data Layanan
Nilai Per Unsur
Daerah Domisili
Jumlah (Orang)
1 DKI JAKARTA 25
2 JAWA BARAT 4
3 BANTEN 177
4 SULAWESI UTARA 2


Perhitungan
Beranda
Perhitungan
Perhitungan Indeks Survey
Register ini berisi perhitungan survey indeks kepuasan oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur pelayanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.
Keterangan :
RL = Ruang Lingkup Pelayanan
NRR = Nilai rata-rata
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/9)
Mutu Pelayanan :
A Sangat Baik 88,31 - 100,00 3,5324 - 4,00
B Baik 76,61 - 88,30 3,0644 - 3,532
C Kurang Baik 65,00 - 76,60 2,60 - 3,064
D Tidak Baik 25,00 - 64,99 1,00 - 2,5996
Pilih Satuan Kerja
Periode Triwulan *
Pilih Periode
2023
Tampilkan Data
NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN
Preview Publikasi
Indeks Total
Data Umum Responden
Data Domisili Responden
Data Umur Responden
Data Layanan
Nilai Per Unsur
Deskripsi
Jumlah (Orang)
% (Persen)
18 - 28 Th 31 14,98
29 - 39 Th 104 50,24
40 - 49 Th 47 22,71
50 - 59 Th 23 11,11
60 - 69 Th 2 0,97
Total 207


Perhitungan
Beranda
Perhitungan
Perhitungan Indeks Survey
Register ini berisi perhitungan survey indeks kepuasan oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur pelayanan pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.
Keterangan :
RL = Ruang Lingkup Pelayanan
NRR = Nilai rata-rata
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/9)
Mutu Pelayanan :
A Sangat Baik 88,31 - 100,00 3,5324 - 4,00
B Baik 76,61 - 88,30 3,0644 - 3,532
C Kurang Baik 65,00 - 76,60 2,60 - 3,064
D Tidak Baik 25,00 - 64,99 1,00 - 2,5996
Pilih Satuan Kerja
Periode Triwulan *
Pilih Periode
2023
Tampilkan Data
NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN
Preview Publikasi
Indeks Total
Data Umum Responden
Data Domisili Responden
Data Umur Responden
Data Layanan
Nilai Per Unsur
Layanan
Jumlah (Orang)
1 Layanan Pidana 39
2 Layanan Perdata 114
3 Layanan Hukum / Informasi 47
4 Layanan Administrasi Umum 8