

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
PADA PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
PERIODE JANUARI 2023 - MARET 2023**



**PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
KABUPATEN LEBAK, BANTEN
2023**

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
PADA PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
PERIODE JANUARI 2023 - MARET 2023**



**PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
KABUPATEN LEBAK, BANTEN
2023**

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud Dan Tujuan	2
1.3. Landasan Hukum	2
1.4. Rencana Kerja	3
BAB II	5
METODOLOGI	5
2.1. Metode Penelitian	5
2.2. Populasi Dan Sampel	5
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis	5
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control	6
2.5. Teknik Analisis Data	6
2.6. Tahapan pelaksanaan	7
BAB III	9
INDEKS PERSEPSI KORUPSI	9
3.1. Profil responden	9
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator	12
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan	18
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan	20
BAB IV	21
PENUTUP	21
4.1. Kesimpulan	21
4.2. Rekomendasi	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara

dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan

Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.

g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner.
 - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
 - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah

disediakan.

- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulan atau data minimal 300 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks

Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

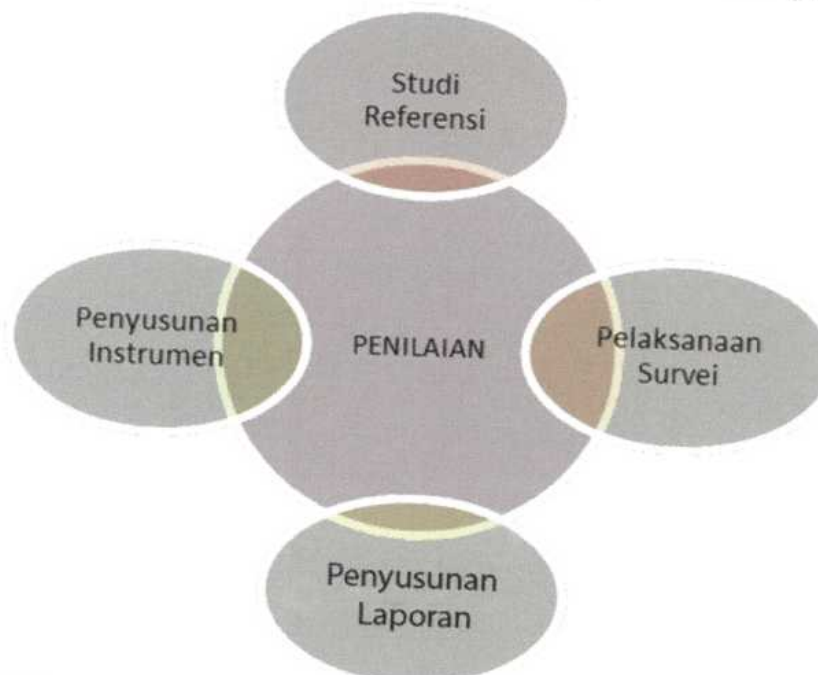
Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2
Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Transaksi Rahasia
6	Biaya Tambahan
7	Hadiah
8	Transparansi Pembayaran
9	Percaloan
10	Perbuatan Curang

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

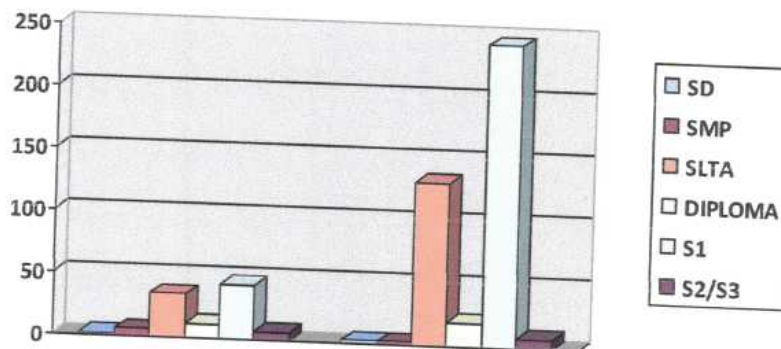
BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil responden

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, menunjukkan bahwa lebih dari 60 % pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Sarjana (S.1).

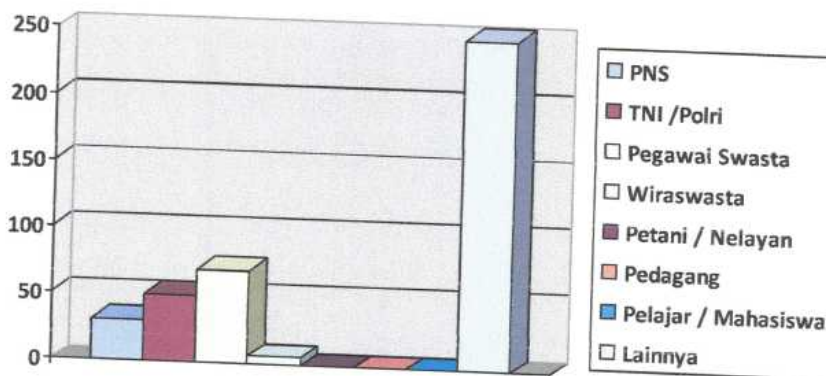
Tabel 4
Tingkat pendidikan responden



3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 62 % responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung memiliki pekerjaan dalam kategori sebagai Pekerjaan Lainnya.

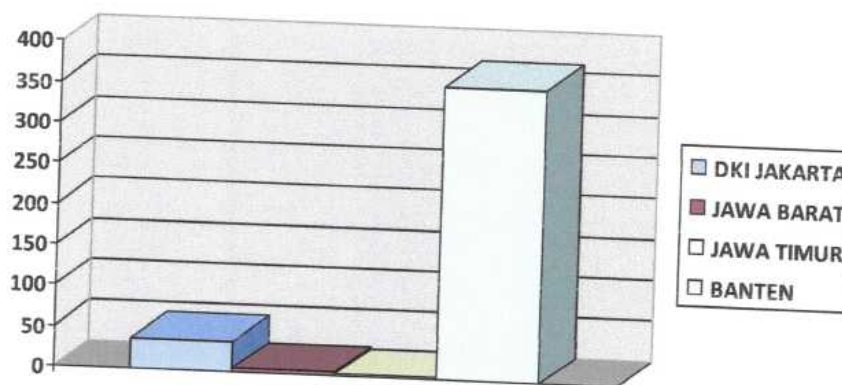
Tabel 5
Jenis pekerjaan responden



3.1.3. Domisili responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data berdasarkan domisili yang diisi oleh responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berdomisili di wilayah Propinsi Banten, yaitu 90 %.

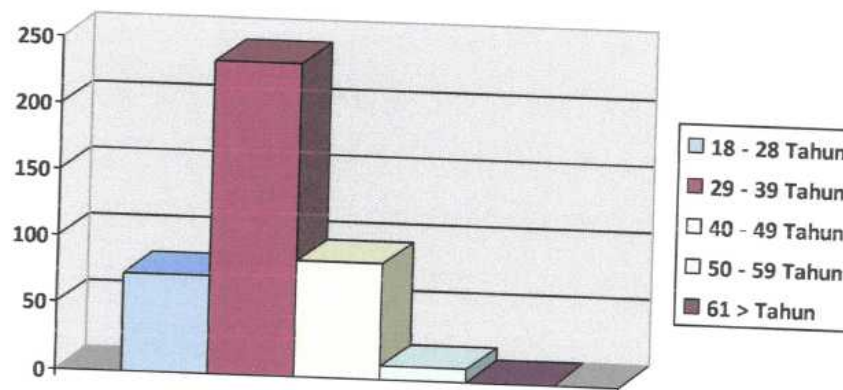
Tabel 6
Domisili Responden



3.1.4. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 29 tahun s/d 49 tahun. Bagi kelompok usia di atas 49 tahun, jumlah responden semakin mengecil, demikian pula kelompok usia di bawah 29 tahun.

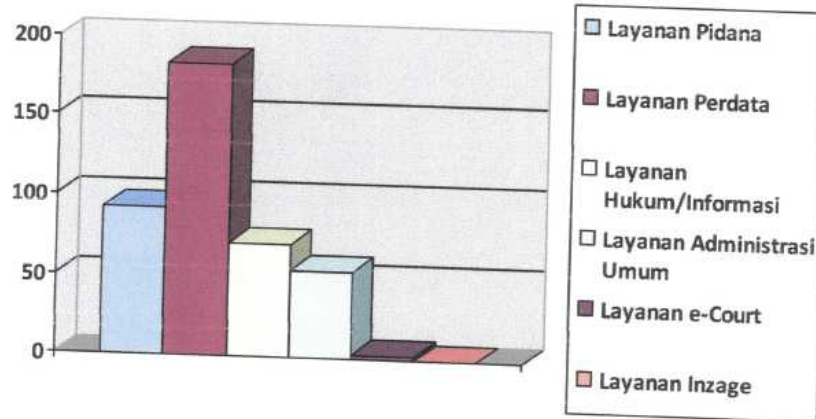
Tabel 7
Usia responden



3.1.1. Layanan yang digunakan

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data Layanan yang digunakan oleh responden. Data tersebut menunjukkan bahwa layanan yang digunakan oleh pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung, mayoritas adalah pada bagian Kepaniteraan Perdata, kemudian layanan Kepaniteraan Pidana dan layanan Kepaniteraan Hukum.

Tabel 8
Layanan yang digunakan



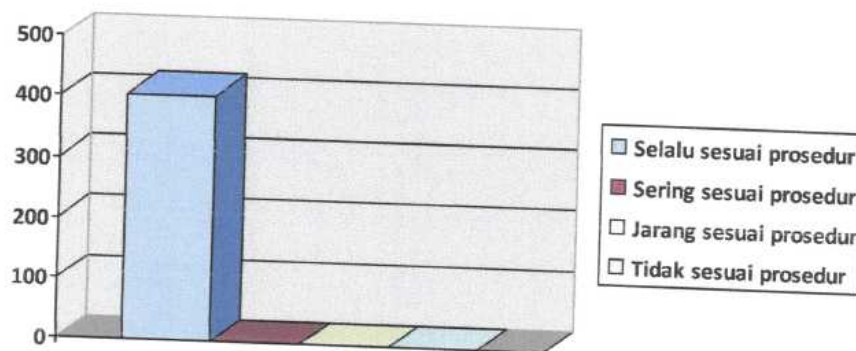
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index **4,00**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Manipulasi Peraturan.**

Tabel 9
Indeks pada indikator manipulasi peraturan



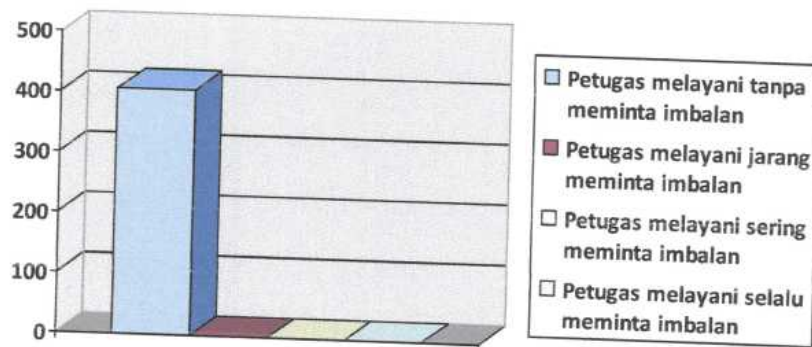
3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai dengan 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari **Penyalahgunaan Jabatan**.

Tabel 10

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

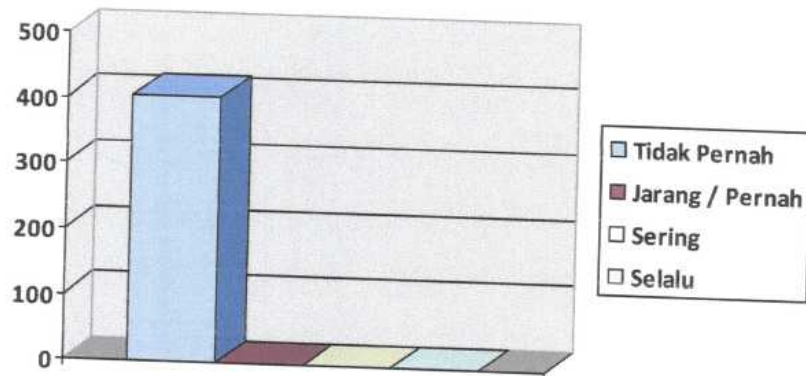


3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Tabel 11
Indeks pada indikator menjual pengaruh

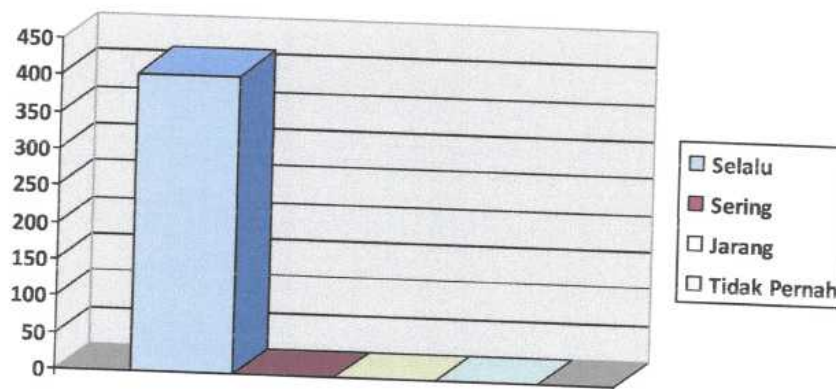


3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai dengan 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index **4,00**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Tabel 12
Indeks pada indikator transparansi biaya

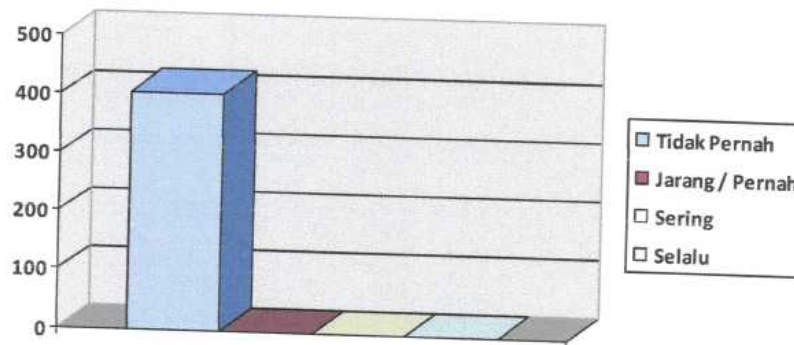


3.2.5. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index **4,00**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Tabel 13
Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

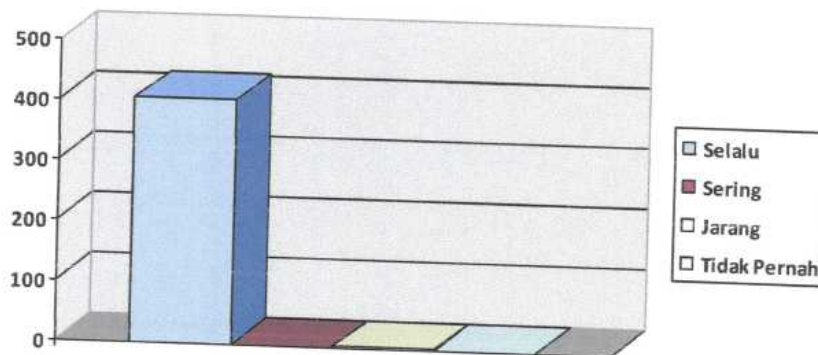


3.2.6. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index **3,998**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

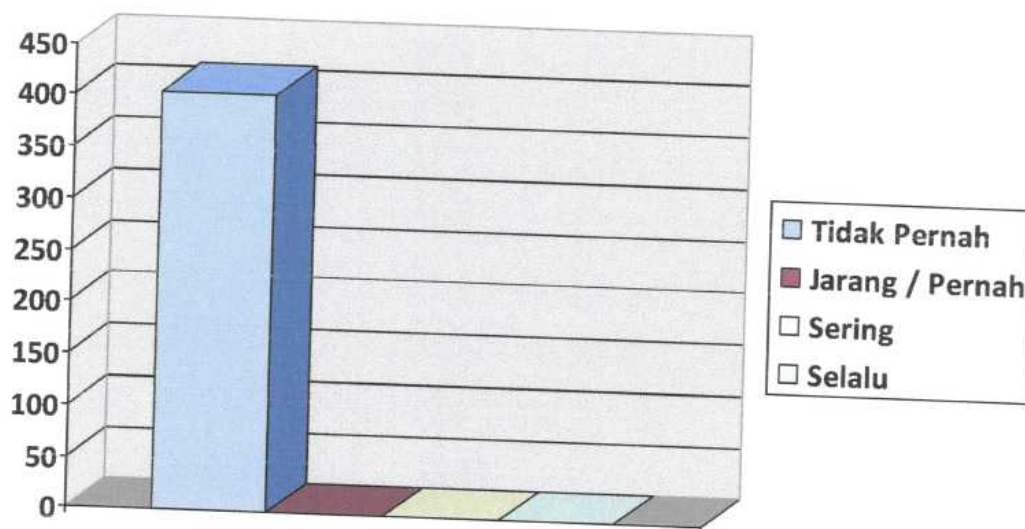
Tabel 14
Indeks pada indikator tambahan biaya



3.2.7. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index **4,00**. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Tabel 15.
Indeks pada indikator hadiah

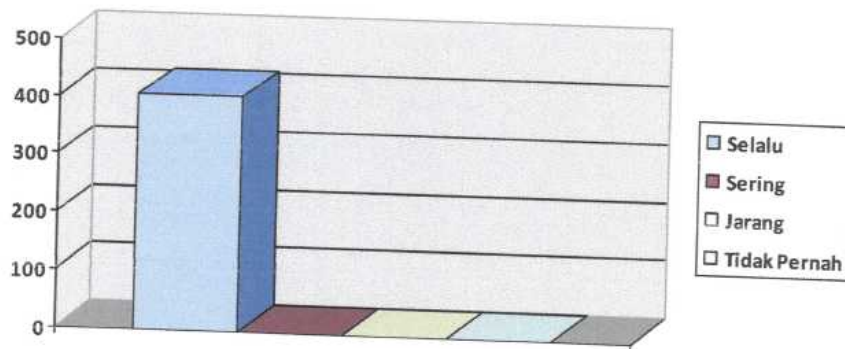


3.2.8. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai dengan 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index **4,00** Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Tabel 16

Indeks pada indikator transparansi pembayaran



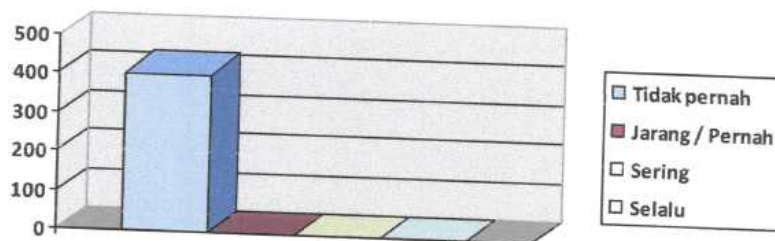
3.2.9. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index **4,00**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung bersih dari tindakan Percaloan.

Tabel 17

Indeks pada indikator percaloan



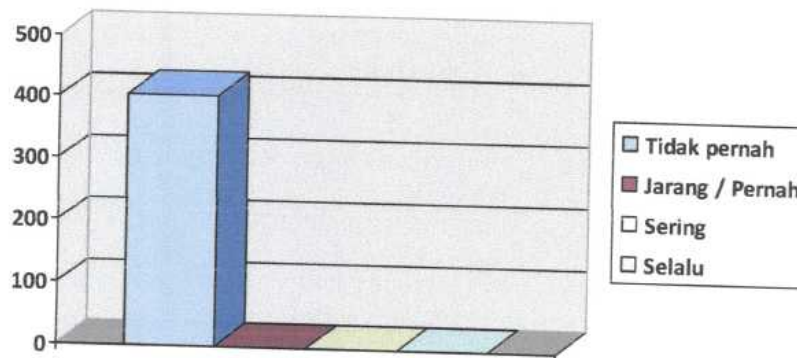
3.2.10. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada

indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index **4,00**

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Tabel 18
Indeks pada indikator perbuatan curang

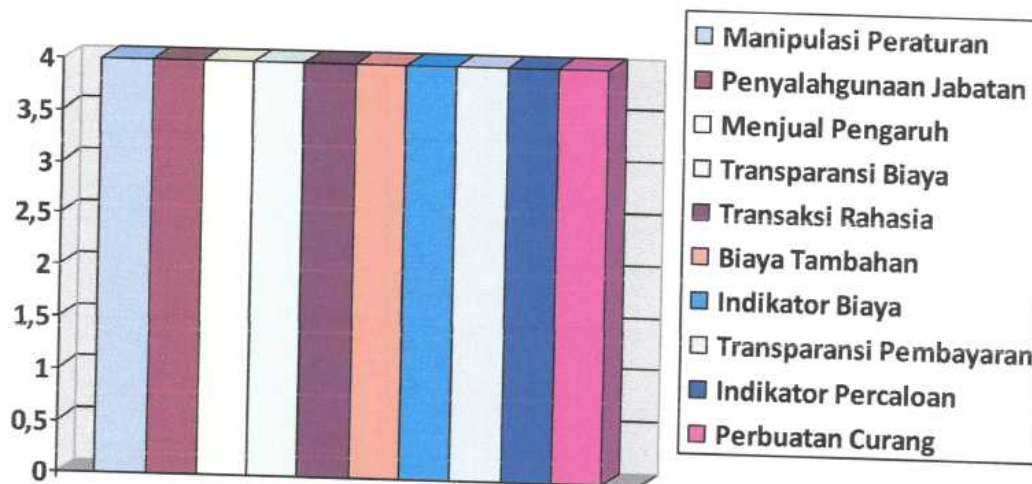


3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung sebesar **100,00**

Tabel 19

Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkabitung



Indeks **100,00** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **100.00**

Tabel 20

Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi

4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi
---	-------------	-------------------	---	---------------------

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

Adapun untuk masukan dan pandangan dari responden pengguna layanan satuan kerja pada Pengadilan Negeri Rangkasbitung tidak ada, dikarenakan dalam daftar kuisisioner tidak mencantumkan masukan dan pandangan responden pengguna layanan yang harus diisi oleh responden.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung diperoleh informasi bahwa pada pengadilan Negeri Rangkasbitung memiliki Indeks Persepsi Korupsi **100,00** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 4,00
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4,00
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 4,00
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 4,00
5. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,00
6. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 4,00
7. Indikator Hadiah, mendapat indeks 4,00
8. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 4,00
9. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,00
10. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,00

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Rangkasbitung Tahun 2023 tersebut di atas, menunjukkan bahwa seluruh indikator memiliki indeks 4.00 atau masuk pada persepsi Bersih dari Korupsi. Meskipun demikian, untuk dapat terus mempertahankan pelayanan yang terbaik bagi seluruh masyarakat, maka perbaikan dan peningkatan kinerja akan terus dilakukan oleh Pengadilan Negeri Rangkasbitung.

RENCANA JADWAL KEGIATAN IKM DAN IPK

No	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1.	Persiapan	2 Januari 2023 sampai dengan 3 Januari 2023
2.	Pelayanan Data/Survey IKM	3 Januari 2023 sampai dengan 30 Maret 2023
3.	Rekap Data/Survey IKM	31 Maret 2023 sampai dengan 3 April 2023
4.	Pengolahan Data	4 April 2023 sampai dengan 5 April 2023
5.	Penyusunan dan Pelaporan	5 April 2023 sampai dengan 7 April 2023

**REKAP INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
400 (EMPAT RATUS) QUESIONER**

I. PENDIDIKAN TERAKHIR		
1. Tidak Sekolah	: 0	Responden
2. SD	: 0	Responden
3. SMP/SLTP	: 1	Responden
4. SLTA	: 123	Responden
5. Diploma (D.1/D.2/D.3/D.4)	: 15	Responden
6. Sarjana (S.1)	: 248	Responden
7. Pasca Sarjana (S.2/S.3)	: 13	Responden
JUMLAH	: 400	Responden
II. JENIS KELAMIN		
1. Laki-laki	: 302	Responden
2. Perempuan	: 98	Responden
JUMLAH	: 400	Responden
III. PEKERJAAN UTAMA		
1. PNS/TNI/POLRI	: 85	Responden
2. Pegawai Swasta	: 77	Responden
3. Wiraswasta	: 8	Responden
4. Tenaga Kontrak	: 1	Responden
5. Lainnya	: 229	Responden
JUMLAH	: 400	Responden
IV. UMUR		
1. 18-28 Tahun	: 57	Responden
2. 29-39 Tahun	: 209	Responden
3. 40-49 Tahun	: 108	Responden
4. 50-59 Tahun	: 23	Responden
5. 60 > Tahun	: 1	Responden
JUMLAH	: 398	Responden

**SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
PADA PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
PERIODE JANUARI 2023 - MARET 2023**

3 (TIGA) NILAI UNSUR TERENDAH	NILAI
1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku ?	1600
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	1600
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara ?	1600

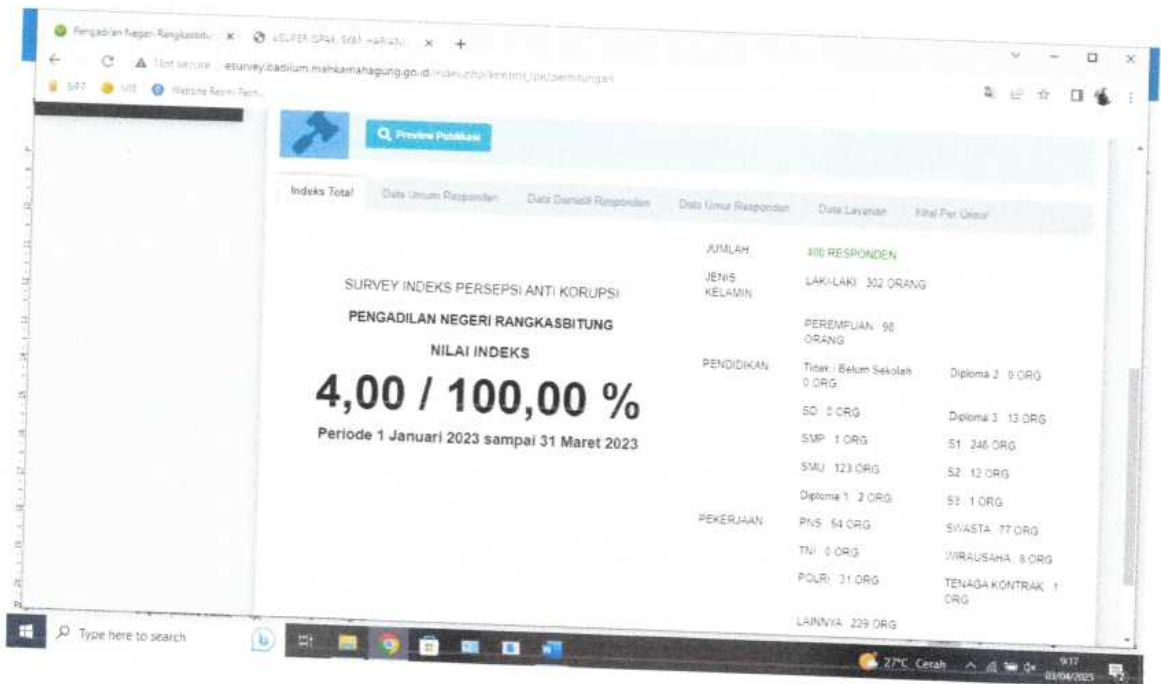
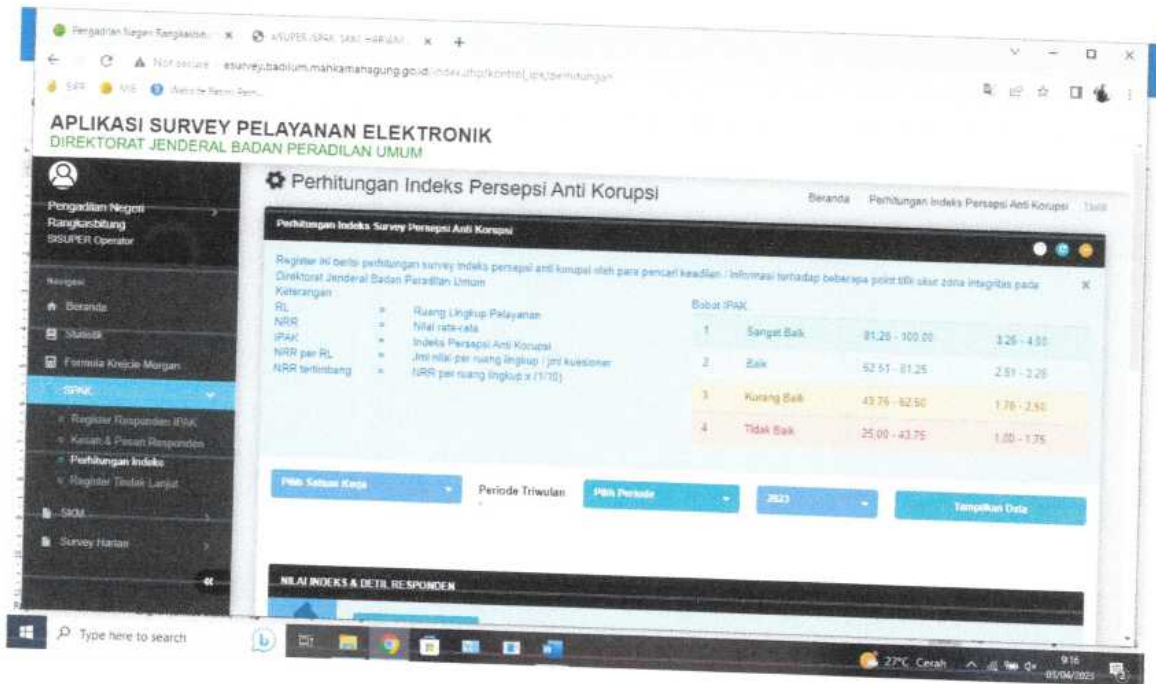
TINDAK LANJUTNYA:

1. Telah dilakukan pengarahan dan pembinaan kepada seluruh petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan telah dilaksanakan oleh setiap petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), bahwa pelayanan oleh petugas di Pengadilan harus selalu dilakukan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.
2. Telah dilakukan pengarahan dan pembinaan kepada seluruh aparatur dan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan telah dilaksanakan oleh setiap aparatur dan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), bahwa dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah tidak ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu.
3. Telah dilakukan pengarahan dan pembinaan kepada seluruh aparatur dan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan telah dilaksanakan oleh setiap aparatur dan petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), bahwa tidak ada seseorang (karyawan Pengadilan) yang menghubungi masyarakat pencari keadilan untuk membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara.

Rangkasbitung, 31 Maret 2023
Ketua Pengadilan Negeri Rangkasbitung



IRIATY KHAIRUL UMMAH, S.H.



Pengadilan Negeri-Rangkasbitu x SURVEI (SPAK, SDR) - H-04/2021 x

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_psk/bertanggung

392 393 Website Resmi Pem.

Instansi	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden
Instansi	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden
11	Muhammad Fauzan S.H. KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti/Peserta	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
12	Y. Nurulita S.Pi KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	14 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
13	Arif Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
14	Theresia Juli KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Perempuan	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
15	Egi KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
16	Rizki KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
17	Agi Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
18	Eti Setiawan S. KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Perempuan	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
19	Doni Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
20	Devi KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Perempuan	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14

Type here to search

29°C Cerah 9:45 03/04/2021

Pengadilan Negeri-Rangkasbitu x SURVEI (SPAK, SDR) - H-04/2021 x

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_psk/bertanggung

392 393 Website Resmi Pem.

Instansi	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden
Instansi	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden	Daftar Calon Responden
11	M. Nurulita S.Pi KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti/Peserta	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
12	Devi Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
13	Eti Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
14	Rizki KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
15	Eti Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
16	Harini KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
17	Doni Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
18	Devi Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
19	Devi Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
20	Devi Setiawan KIP: 0171140020124040 No. HP: 08127110201	BAKTI	12 Tahun Laki-laki	Peneliti	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14

Type here to search

29°C Cerah 9:45 03/04/2021

Pengadilan Negeri-Rangkasbitung x 2017 FER (SPAK, SAK) HARIAN x +

survey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_cek_pertimbangan

No	Nama Node Responden	Domisili Responden	Alamat Responden	Pendekatan Responden	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200
11	Bayu R.027071.PAN.0201708207 No. HP 0122428111	Domisili	Uluwatu	Pendekatan Fisik	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200
12	Yuni R.027071.PAN.0201704144 No. HP 0122441704	Domisili	Uluwatu	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	
13	Rizki Nurca R.027071.PAN.0201702022 No. HP 0122422477	Domisili	Uluwatu	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	
14	Chelly Nurca R.027071.PAN.0201704001 No. HP 0122547434	Domisili	Uluwatu	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	
15	Agus Eka R.027071.PAN.0201704010 No. HP 0122505713	Domisili	Uluwatu	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	
16	Asli Nurca R.027071.PAN.0201703011 No. HP 0122170222	Domisili	Uluwatu	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180																					

Pengadilan Negeri Rangkasbitung x SUPER GRAX 500 - 5000 x +

Not secure esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_aksi_perhitungan

SPT VIE Website Rapor Hasil

No	nama	DOB	JK	DAK	KEP	WISK	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
20	Benyamin Resubandi R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
21	Agusman R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
22	Dina R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
23	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
24	ADP R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
25	Di Eka Eka Yuli R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
26	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
27	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
28	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
29	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
30	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												

Type here to search

29°C Cerah 9:32 03/04/2023

Pengadilan Negeri Rangkasbitung x SUPER GRAX 500 - 5000 x +

Not secure esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_aksi_perhitungan

SPT VIE Website Rapor Hasil

No	nama	DOB	JK	DAK	KEP	WISK	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
21	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
22	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
23	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
24	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
25	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
26	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
27	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
28	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
29	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												
30	Di R.027011.000.0000000000 No. HP 08111111111	01/01/1970	L	DAK	KEP	WISK												

Type here to search

29°C Cerah 9:32 03/04/2023

Pengadilan negeri Ranglombu x SUPER SPAK SBT - Hutanj x
 survey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/control_lokasi/berhitung

SPP MS Website Super Ppn...

SPK
 Survey Hasil

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Umur
		Daerah Domisili	Jumlah (Orang)		
1		DKI JAKARTA	37		
2		JAWA BARAT	8		
3		JAWA TIMUR	2		
4		BANTEN	353		

Copyright © 2023 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum. All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 12.4731. Penggunaan Memori : 2.26MB

Type here to search

29°C Cerah 19:04 03/04/2023

Pengadilan negeri Ranglombu x SUPER SPAK SBT - Hutanj x
 survey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/control_lokasi/berhitung

SPP MS Website Super Ppn...

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Umur
		Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)	
		16 - 20 Th	57	14.32	
		25 - 39 Th	205	52.51	
		40 - 49 Th	108	27.14	
		50 - 59 Th	23	5.78	
		60 - 69 Th	1	0.25	
		Total	396		

Copyright © 2023 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum. All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 12.4731. Penggunaan Memori : 2.26MB

Type here to search

29°C Cerah 19:04 03/04/2023

Peradilan Negeri Rengasbati x e-SUPAK (SPAK, SKM - H2024) x +

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/indrot/ops/peminunggas

SPT, MIS, Website Resmi Pem...

Survey Harian

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total | Data Umum Responden | Data Demografi Responden | Data Umur Responden | **Data Layanan** | Nilai Per Unsur

Layanan	Jumlah (Orang)
1. Layanan Pokna	85
2. Layanan Paralela	156
3. Layanan Hukum / Informasi	113
4. Layanan Administrasi Umum	43
5. Layanan e-Court	1

Copyright © 2023 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum. All Rights Reserved. Waktu Ekeekusi : 12.4731. Penggunaan Memori : 2.26MB

Type here to search

29°C Cerah 19:05 02/04/2023

Peradilan Negeri Rengasbati x e-SUPAK (SPAK, SKM - H2024) x +

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/indrot/ops/kepercayaan

SPT, MIS, Website Resmi Pem...

Register Responden SPAK
Kecamatan & Pecatan Responden
Pembilangan Indeks
Register Tindakan Lanjut

SKM
Survey Harian

4 Tiket Bak 25.00 - 43.75 1.00 - 1.75

Pilih Substansi Kerja Periode Triwulan Pilih Periode 2023 Tempatkan Tiket

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total | Data Umum Responden | Data Demografi Responden | Data Umur Responden | **Data Layanan** | Nilai Per Unsur

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	1600	
NRR Per RL	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	40.000
NRR Tertimbang	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	0.400	4.000
IPAK Unit Pelayanan											4.00

Type here to search

29°C Cerah 19:05 02/04/2023

Pengadilan Negeri Rangkasbitung x SUPER (PAK, SAK) - JERUSA x +

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol/tpk/performance

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	1600
2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dan petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	1600
3	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	1600

Copyright © 2023 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum All Rights Reserved Waktu Eksekusi : 12.4731 Penggunaan memori : 2.26MB

Type here to search

29°C Cerah 1000 03/04/2023

Pengadilan Negeri Rangkasbitung x SUPER (PAK, SAK) - JERUSA x +

esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol/tpk/performance

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	1600
2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dan petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	1600
3	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	1600

Copyright © 2023 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum All Rights Reserved Waktu Eksekusi : 12.4731 Penggunaan memori : 2.26MB

Type here to search

29°C Cerah 1007 03/04/2023