



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG
 Jl. RA. Kartini No. 55 Rangkasbitung KAB. LEBAK
 BANTEN
<http://www.pn-rangkasbitung.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,82 / 95,60%

Jumlah	36 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 21 PEREMPUAN : 15	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 SD : 0 SMP : 2 SMU : 9 Diploma 1 : 0	
Pekerjaan	Diploma 2 : 0 Diploma 3 : 0 S1 : 21 S2 : 4 S3 : 0 PNS : 10 TNI : 0 POLRI : 3 LAINNYA : 21 SWASTA : 2 WIRUSAHA : 0 TENAGA KONTRAK : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?	3,722
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,806
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,833

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Untuk penanganan pengaduan telah dilakukan pembinaan kepada Petugas Layanan untuk selalu bersikap aktif apabila ada pengguna layana yang tidak merasa puas dan selalu menanggapi keluhan dengan baik;
2. Untuk Perilaku/ Pelaksana telah dilakukan pembinaan kepada Petugas Layanan untuk selalu berpedoman pada SOP pelayanan dalam melayani pengguna layanan dan selalu mengaplikasikan 5R dan 5S;
3. Untuk Biaya/ Tarif telah diberikan pembinaan kepada Petugas Pelayanan agar Pelayanan dilakukan sesuai dengan prosedur dan transparansi biaya layanan dan diarahkan pembayaran dengan transaksi online

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

22 April 2026
 Ketua Pengadilan Negeri