


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI RANGKASBITUNG

 Jl. RA. Kartini No. 55 Rangkasbitung KAB. LEBAK
 BANTEN

<http://www.pn-rangkasbitung.go.id>

PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS
3,92 / 97,96%

Jumlah	38 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 24 PEREMPUAN : 14	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 3 S1 : 23 SMU : 8 S2 : 4 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 7 TNI : 1 POLRI : 3 LAINNYA : 26 SWASTA : 1 WIRUSAHA : 0 TENAGA KONTRAK : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,605
2. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?	3,684
3. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	3,921

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Telah dilakukan pengarahannya agar petugas pelayanan memberitahukan kepada pengguna layanan untuk membayar sesuai dengan informasi biaya layanan dan tidak menerima imbalan dari pengguna layanan;
2. Telah dilakukan pembinaan dan pengarahannya agar para petugas pelayanan tidak menerima hadiah dan sejenisnya dalam memberikan pelayanan serta bahwa dalam berkomunikasi dengan pengguna pelayanan harus dengan batas kewajaran atau hanya bersifat konsuling atau diarahkan untuk berkomunikasi melalui nomor layanan PTSP PN Rangkasbitung;
3. Telah dilakukan pembinaan kepada petugas pelayanan, bahwa selalu mengarahkan kepada pengguna layanan untuk membayar sesuai dengan tarif resmi dan tidak memberikan tips dalam bentuk apapun.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

22 April 2026
Ketua Pengadilan Negeri